

ZÁRUKA KRUPS **na doplnky a náhradné diely a kuchynské náčinie**

 : www.krups.com

Doplnky, spotrebný materiál a diely, ktoré si môže koncový používateľ sám vymeniť, je možné kúpiť, pokiaľ sú v danej krajine dostupné, ako je opísané na internetových stránkach značky KRUPS na www.krups.com.

Záruka

Spoločnosť KRUPS poskytuje dvojročnú záruku na svoje originálne doplnky, náhradné diely a kuchynské náčinie na všetky chyby materiálu a spracovanie, a to odo dňa kúpy či doručenia, s výnimkou častí náhradných dielov, ktoré na osadenie vyžadujú zvláštne nástrojové vybavenie alebo technické znalosti, na ktoré sa uplatňuje iba trojmesačná obchodná záruka.

Táto obchodná záruka výrobcu pokrýva všetky náklady súvisiace s nápravou preukázateľne chybného výrobku tak, aby zodpovedal pôvodným špecifikáciám, t. j. opravu či výmenu akejkoľvek chybnej časti a potrebnú prácu. Podľa rozhodnutia spoločnosti KRUPS môže byť namiesto opravy chybného výrobku celý výrobok vymenený za nový. Všetky povinnosti spoločnosti KRUPS a výhradné riešenia vášho nároku sa podľa tejto záruky obmedzujú na takúto opravu alebo výmenu.

Podmienky a výnimky

Spoločnosť KRUPS nie je povinná opraviť či nahradiť výrobok, ku ktorému nie je doložený platný doklad o kúpe. Po tom, čo zákazník kontaktuje Zákaznícke kontaktné centrum KRUPS a získa súhlas s vrátením výrobku, musí byť výrobok riadne zabalený a zaslaný späť spoločnosti KRUPS – doporučene alebo iným zodpovedajúcim spôsobom. Hneď ako spoločnosť KRUPS potvrdí, že ide o chybný výrobok, pošle späť buď opravený, alebo nový výrobok. Chybné diely nebudú reklamujúcej strane zaslané späť ani na vyžiadanie a na jej náklady.

V snahe ponúkať čo najlepšie služby a stále zvyšovať spokojnosť zákazníkov môže spoločnosť KRUPS zaslať zákazníkovi, ktorým bol ich výrobok autorizovaným servisným centrom KRUPS opravený alebo vymenený za nový, formulár na prieskum spokojnosti.

Táto obchodná záruka sa vzťahuje iba na výrobky kúpené a používané na domácu potrebu a nepokrýva žiadne chyby vzniknuté v dôsledku nesprávneho užívania, nedbalosti, nedodržania pokynov KRUPS alebo úpravy či neautorizované opravy výrobku, nesprávneho zabalenia zo strany majiteľa alebo nesprávnej manipulácie kýmkoľvek, kto výrobok prenáša. **Nevzťahuje sa ani na bežné opotrebenie, údržbu či výmenu spotrebných dielov** alebo na nasledujúce prípady:

- použitie nesprávneho druhu vody alebo spotrebného materiálu,
- poškodenie či neuspokojivé výsledky, obzvlášť ak sú spôsobené nesprávnym napätím alebo frekvenciou líšiacou sa od hodnôt uvedených na identifikačnom štítku výrobku alebo v špecifikáciách,
- tvorbu usadenín (všetky odstraňovania usadenín musia prebiehať podľa návodu na použitie),
- nehody, vrátane požiarov, záplav, úderu blesku atď.,
- mechanické poškodenie, preťaženie,
- vniknutie vody, prachu alebo hmyzu do výrobku (S výnimkou zariadení s funkciami špeciálne navrhnutých pre zachytávanie hmyzu),
- poškodenie sklenenej alebo porcelánovej časti výrobku,
- profesionálne a komerčné použitie,
- škvrny, nerovnomerné sfarbenie alebo poškrabanie,
- použitie v rúre (s výnimkou výrobkov, ktoré sú na to zvlášť určené),
- prípady, keď sa výrobok prevráti alebo spadne,
- opálenie spôsobené pôsobením tepla alebo plameňov,
- umývanie v umývačke riadu (s výnimkou výrobkov, ktoré sú na to zvlášť určené),
- poškodenie spôsobené teplotnými šokmi.

Zákonné práva zákazníka

Táto obchodná záruka KRUPS nemá vplyv na prípadné zákonné práva zákazníka alebo na práva, ktoré nie je možné vylúčiť či obmedziť, alebo na práva voči maloobchodnému predajcovi, od ktorého používateľ daný výrobok kúpil. Táto záruka poskytuje spotrebiteľovi špeciálne zákonné práva a zákazník môže mať i ďalšie zákonné práva, ktoré sa v jednotlivých krajinách či štátoch líšia. Spotrebiteľ môže všetky tieto práva presadzovať podľa vlastného uváženia.