

## Regulamin Promocji

**„Kup 2 produkty objęte Promocją z asortymentu garnki i patelnie a trzeci najtańszy lub w tej samej cenie odbierz za 1 zł”**

### 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.1. Organizatorem promocji o nazwie **„Kup 2 produkty objęte Promocją z asortymentu garnki i patelnie a trzeci najtańszy lub w tej samej cenie odbierz za 1 zł” („Promocja”)** jest Groupe SEB Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Inflancka 4C, 00-189 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego za numerem KRS 0000103545, REGON: 011558890, NIP: 5220101645 (dalej: **„SEB” lub „Organizator”**), strona www: [www.tefal.pl](http://www.tefal.pl).

1.2. Promocja organizowana jest w Sklepie Internetowym Organizatora dostępnym pod adresem [www.tefal.pl](http://www.tefal.pl) (**„Sklep Internetowy”**), w których w sprzedaży znajdują się Produkty objęte Promocją. **Produkty objęte Promocją wymienione są w Załączniku nr 1 do Regulaminu („Produkty objęte Promocją”).**

1.3. Promocja obowiązuje **od dnia 01.03.2024 r. do dnia 31.03.2025 r. („Okres Promocji”).**

1.4. Promocja kierowana jest wyłącznie do konsumentów i tylko konsument może wziąć w niej udział. Za konsumenta uważa się osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową (art. 22<sup>1</sup> kodeksu cywilnego).

1.5. Niniejszy regulamin, określa warunki i zasady Promocji, w szczególności prawa i obowiązki Organizatora oraz prawa i obowiązki uczestników Promocji (**„Regulamin”**).

### 2. ZASADY UDZIAŁU W PROMOCJI

2.1. Uczestnikiem Promocji może być jedynie osoba fizyczna, która (dalej: **„Uczestnik”**):

- a) jest pełnoletnia (ukończyła 18 lat), posiada pełną zdolność do czynności prawnych,
- b) zamieszkuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i dokona zakupu Produktów objętych Promocją jako konsumentem w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> kodeksu cywilnego,
- c) w Okresie Promocji, kupi w Sklepie Internetowym jednocześnie trzy lub więcej Produktów objętych Promocją w ten sposób, **że doda do koszyka co najmniej trzy Produkty objęte Promocją i wpisze w koszyku kod rabatowy MARZEC25 – wówczas trzeci najtańszy lub w tej samej cenie produkt otrzyma za 1 zł.**

2.2. W Promocji nie mogą wziąć udziału:

- a) pracownicy Organizatora oraz pracownicy podmiotów współpracujących przy przygotowaniu i realizacji Promocji,
- b) współpracownicy podmiotów wymienionych pod lit. a) tj. osoby i jednostki organizacyjne współdziałające na podstawie umów cywilnoprawnych, ani też członkowie organów podmiotów wskazanych pod lit. a),
- c) inne osoby biorące udział w jakikolwiek sposób w organizacji i przeprowadzeniu Promocji, osoby najbliższe wobec osób wymienionych pod lit. a-c) powyżej, przez które rozumie się

małżonków, wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, powinowatych do drugiego stopnia, osoby pozostające w stosunku przysposobienia lub ich małżonków.

2.3 Rabat nie podlega zamianie na gotówkę, ani inne ekwiwalenty z wyjątkiem przypadków opisanych w Regulaminie.

2.4. Udział w Promocji jest dobrowolny.

**2.5 Promocje nie łączą się z innymi promocjami na tefal.pl oraz nie łączy się z kodem rabatowym - 5% za zapis do newslettera Tefal.**

2.6. W przypadku skorzystania przez Uczestnika Promocji z prawa odstąpienia od umowy sprzedaży Produktów objętych Promocją zawartej na odległość, Uczestnik Promocji zobowiązany jest do zwrotu wszystkich nabytych w ramach Promocji Produktów objętych Promocją.

2.7. W przypadku zwrotu Produktów objętych Promocją, cena jaka będzie zwracana Uczestnikowi wynosić będzie wartość zapłaconą przez Uczestnika, tj.: cenę z uwzględnieniem rabatu.

### **3. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE**

3.1. Reklamacje dot. Promocji, w tym jej przebiegu mogą być zgłaszane poprzez live chat dostępny w Sklepie Internetowym Organizatora pod adresem [www.tefal.pl](http://www.tefal.pl) w dolnej części strony - który jest aktywny od poniedziałku do piątku w godzinach od 9.00 do 17.00 lub pisemnie na adres: Groupe SEB Polska z o.o.. Gdański Business Center Budynek D. ul. Inflancka 4C. 00-189 Warszawa. NIP: 522-010-16-45. KRS 0000103545 bądź drogą e-mailową na adres: tefalsklep@groupeseb.com z dopiskiem: **„Kup 2 produkty objęte Promocją z asortymentu garnki, patelnie a trzeci najtańszy lub w tej samej cenie odbierz za 1 zł”**.

3.2. Prawo złożenia reklamacji przysługuje Uczestnikowi Promocji przez cały Okres trwania Promocji oraz przez 30 dni kalendarzowych po zakończeniu Okresu trwania Promocji. O zachowaniu terminu składania reklamacji decyduje chwila wpłynięcia na serwer Organizatora wiadomości przesłanej poprzez live chat dostępny w Sklepie Internetowym Organizatora lub data przesłania stempla pocztowego na kopercie z listem reklamacyjnym.

3.3. Reklamacja wysyłana poprzez live chat dostępny w Sklepie Internetowym Organizatora powinna zawierać adres e-mail Uczestnika Promocji oraz opis i wskazania przyczyny reklamacji. Reklamacja składana pisemnie powinna zawierać imię, nazwisko, dokładny adres zamieszkania Uczestnika Promocji, jak również opis i wskazanie przyczyny reklamacji

3.4. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji. Uczestnik zostanie powiadomiony o decyzji w sprawie jego reklamacji wiadomością e-mail przesłaną na adres e-mail wskazany przez Uczestnika Promocji (w przypadku składania reklamacji poprzez live chat) lub listem poleconym na adres podany w reklamacji (w przypadku składania reklamacji w formie pisemnej).

3.5. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia nieuwzględnionych roszczeń na drodze postępowania sądowego.

### **4. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH- KLAUZULA INFORMACYJNA**

4.1. Dane osobowe Uczestników Promocji będą przetwarzane zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa o ochronie danych osobowych, tj. w szczególności zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady Unii Europejskiej (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia

2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE - ogólne rozporządzenie o ochronie danych („RODO”) oraz zgodnie z innymi wydanymi na jego podstawie polskimi powszechnie obowiązującymi przepisami prawa w związku z ochroną danych osobowych.

4.2. Administratorem danych osobowych Uczestników Promocji w zakresie sprzedaży Produktów jest Groupe SEB Polska Spółka z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Inflanckiej 4C, 00-189 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego za numerem KRS 0000103545 („Administrator”). W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych należy kontaktować się na adres e-mail: [rodo@groupeseb.com](mailto:rodo@groupeseb.com)

4.3. Zasady przetwarzania danych osobowych przez Groupe SEB Polska Sp. z o.o. znajdują się w polityce prywatności dostępnej na stronie [www.tefal.pl](http://www.tefal.pl)

## **5. ŚWIADCZENIE USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ**

5.1. Organizator jest jednocześnie usługodawcą usług świadczonych drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18.07.2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2020 r. poz. 344 z późn. zm.). Niniejszy Regulamin stanowi jednocześnie regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu art. 8 w.w. ustawy. Organizator świadczy usługi drogą elektroniczną w czasie rzeczywistym, nieodpłatnie i zgodnie z niniejszym Regulaminem.

5.2. Usługi świadczone drogą elektroniczną bezpłatnie przez Organizatora na rzecz Uczestnika, polegają na:

a) zapewnieniu dostępu do informacji na temat niniejszej Promocji oraz do zamieszczonego na stronie [www.tefal.pl](http://www.tefal.pl) Regulaminu Promocji, udostępnianych na indywidualne żądanie Uczestnika w taki sposób, aby Uczestnik miał do nich dostęp w czasie przez siebie wybranym za pośrednictwem strony [www.tefal.pl](http://www.tefal.pl) (dalej „Usługa informacyjna”),

b) Udostępnieniu w koszyku zamówienia kodu GOTOWANIE umożliwiającego wzięcie udziału w Promocji na zasadach określonych w Regulaminie („Usługa w związku z Promocją”).

5.3. Przed zawarciem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną Uczestnik powinien zapoznać się z treścią Regulaminu i zobowiązać się do jego przestrzegania.

5.4. Zgoda Uczestnika na korzystanie z usług objętych Regulaminem może być w każdej chwili cofnięta. W celu rezygnacji z usług należy przesłać wiadomość na adres: [tefal-sklep@groupeseb.com](mailto:tefal-sklep@groupeseb.com) Niezwłocznie po otrzymaniu wiadomości, umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje rozwiązana, a Organizator usuwa dane Uczestnika z systemu informatycznego.

5.5. Zakazane jest dostarczanie przez Uczestnika treści o charakterze bezprawnym.

5.6. Dla współpracy z systemem informatycznym, którym posługuje się Organizator, Uczestnik musi dysponować sprzętem i systemem spełniającym następujące wymagania techniczne: a) komputer z internetową przeglądarką www z włączoną obsługą plików „cookies” i javascript; b) połączenie z siecią Internet, c) jedną z najnowszych wersji przeglądarki: Chrome (wersja 59 i nowsza), Safari (wersja 10 i nowsza) lub FireFox (wersja 54 i nowsza).

5.7. Organizator informuje, że korzystanie z usług określonych w niniejszym Regulaminie może wiązać się ze standardowym ryzykiem związanym z wykorzystaniem sieci Internet i rekomenduje Uczestnikom przedsięwzięcie odpowiednich kroków w celu jego zminimalizowania. Organizator zapewnia działanie

systemu teleinformatycznego, który umożliwia korzystanie z usługi świadczonej drogą elektroniczną w sposób uniemożliwiający dostęp osób nieuprawnionych do treści przekazu składającego się na tę usługę, w szczególności przy wykorzystaniu technik kryptograficznych odpowiednich dla właściwości świadczonej usługi, a także jednoznaczną identyfikację stron usługi świadczonej drogą elektroniczną. W razie planowanych przerw, modernizacji lub też w innych podobnych wypadkach, Organizator ma prawo powiadomić o nich Uczestników na stronie [www.tefal.pl](http://www.tefal.pl)

5.8. Do reklamacji usług świadczonych drogą elektroniczną stosuje się odpowiednio postanowienia pkt 3 Regulaminu, z tym zastrzeżeniem, że reklamacje w stosunku do Usług informacyjnych mogą być zgłaszane w każdym czasie.

5.9. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie w zakresie świadczenia usług drogą elektroniczną zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w tym w szczególności ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, przywołanej w pkt 5.1. powyżej.

## **6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

6.1. Zasady przeprowadzania Promocji określa niniejszy Regulamin.

6.2. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie internetowej [www.tefal.pl](http://www.tefal.pl) oraz w siedzibie Organizatora.

6.3. Informacje na temat Promocji można uzyskać poprzez live chat dostępny w Sklepie Internetowym Organizatora pod adresem [www.tefal.pl](http://www.tefal.pl) w dolnej części strony, który jest aktywny od poniedziałku do piątku w godzinach od 9.00 do 21.00.

6.4. Organizator zastrzega sobie możliwość dokonania zmiany niniejszego Regulaminu, jeśli jest to niezbędne dla prawidłowego i zgodnego z prawem przeprowadzenia Promocji. W takim przypadku Organizator zobowiązany jest, co najmniej na 12 dni wcześniej poinformować na stronie internetowej [www.tefal.pl](http://www.tefal.pl) o treści zmian Regulaminu i terminie ich wprowadzenia, tak by każdy Uczestnik miał możliwość zapoznania się z nowymi postanowieniami Regulaminu.

6.5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się ogólnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.

Warszawa, dnia 24 lutego 2025

**Załącznik nr 1 -produkty objęte Promocją „Kup 2 produkty objęte Promocją z asortymentu garnki, patelnie a trzeci najtańszy odbierz za 1 zł”.**

<b>product_cmmf</b>	<b>product_name</b>
2100118299	G2683872 PCKP25 M DIST PE ULTIMATE GREY
2100118290	G2550672 FP28 M ALZ PE IND UNLIMITED BLA
7114000642	P2580701 SECURE TRENDY 6L TEFAL AQUA BLU
7114000643	P2584401 SECURE TRENDY 8L TEFAL AQUA BLU
2100125358	L7639102 SET 4P ING6 IND UNLIMITED BLACK
2100125143	L7639002 SET 13P ING6 IND UNLIMITED BLAC
2100118285	G2553872 PCKP25 ML DIST PE IND UNLIMITED
2100124925	L7638942 SET 3P ING6 IND G6 UNLIMITED BL

2100125762	L9863153 REMOV HANDLE ING 6 MOUNTED BASI
2100118288	G2550472 FP24 M ALZ PE IND UNLIMITED BLA
7116001897	P2584301 SET 4+6L TRENDY TEFAL AQUA BLUE
2100118292	G2550272 FP20 ML UNI PE IND UNLIMIT BLAC
2100118291	G2550772 FP30 S LOTUS PE IND UNLIMIT BLA
2100120910	C3840753 FP30 JUNKO PE XL INTENSE BLACK
2100125031	L897SM74 SET 22PCS G6 ING EMOTION IND SS
2100124951	L7630632 FP28 M ING6 IND G6 UNLIMITED BL
2100121703	G1500672 FP28 B SOFIA PE HEALTHY CHEF GR
2100118286	G2551972 WP28 M PAVOT IND UNLIMITED BLAC
2100118289	G2550572 FP26 M ALZ PE IND UNLIMITED BLA
2100118465	G2680872 FP32 UNI ULTIMATE GREY COAL MAT
2100124948	L7637732 WP26 ML ING6 IND G6 UNLIMITED B
2100125021	L897S374 SET 3P G6 ING EMOTION IND SS CO
2100124944	L7639032 SET 3P ING6 IND G6 UNLIMITED BL
2100125022	L897S474 SET 4P G6 ING EMOTION IND SS CO
2100125020	L7630302 FP22 ING6 IND G6 UNLIMITED BLA
2100124964	L7649253 SET 3P ING6 IND ULTIMATE GR COA
2100118463	G2680672 FP28 ML LOTUS ULTIMATE GREY COA
2100125936	L8581074 PCKP27 ING5 CAST UNLIM BLACK G6
2100125145	L7633502 STP24 ML ING6 IND UNLIMITED BLA
2100125670	L8964S44 SET 4PCS ING6 EMOTION SS POL GB
2100124950	L7630532 FP26 M ING6 IND G6 UNLIMITED BL
2100118168	E2294074 GRILP 26 RND IC G6 UNLIMITED CA
2100119162	G2689072 SET FP22/28 ULTIMATE GREY COAL
2100124949	L7630432 FP24 M ING6 IND G6 UNLIMITED BL
2100125937	L8584074 GRIL P26 ING5 CAST UNLIMIT BLAC
2100118321	G2557172 SHAL26LID M ADAM PE UNLIMITED B
2100120909	C3840653 FP28 JUNKO PE XL INTENSE BLACK
2100129549	C4320623 FP28 B SOFIA PE RENEW BLACK NL
2100129550	C4320223 FP20 B UNI PE RENEW BLACK NL
2100118304	G2680272 FP20 ML UNI ULTIMATE GREY COAL
2100121701	G1500472 FP24 B SOFIA PE HEALTHY CHEF GR
2100120908	C3840553 FP26 JUNKO PE XL INTENSE BLACK
2100124966	L7649553 SET 5P ING6 IND ULTIMATE GR COA
2100118302	G2680472 FP24 ML LOTUS ULTIMATE GREY COA
2100123299	C2789032 LOT 2FP 20/28 ILC GENEROUS COOK
2100125927	L8970674 FP28 ING6 EMOT SS COAT THSG TC
2100126977	L897SK04 SET 20PCS G6 ING EMOTION IND SS
2100120907	C3840453 FP24 JUNKO PE XL INTENSE BLACK
2100128774	L2609502 SET 3PCS ING6 RENEW CER HIPPO I
2100118301	G2681972 WOK28 M PVT ULTIMATE GREY COAL
2100124965	L7649453 SET 4P ING6 IND ULTIMATE GR COA
2100125132	L1539053 SET 10P ING6 EASY COOK N CLEAN
2100122048	C2770653 FP28 ILC BRICE GENER COOK GREY

2100125928	L8973574 STP24 ING6 EMOT SS COAT THSG TC
2100124946	L7632932 SCP18 B ING6 IND G6 UNLIMITED B
2100125468	L8610074 BLINISP 27 ING5 CAST G6 UNLIMIT
2100118174	E2304074 GRILP26 RND G6 ULTIM CAST COAL
2100125926	L8970474 FP24 ING6 EMOT SS COAT THSG TC
2100121702	G1500572 FP26 B SOFIA PE HEALTHY CHEF GR
2100118464	G2680772 FP30 S LOTUS ULTIMATE GREY COAL
2100122046	C2771953 WOK28 ILC PAVOT GENER COOK GREY
2100124967	L7649153 SET 10P ING6 IND ULTIMATE GR CO
2100118305	G2683372 STP26LID M STR ULTIMATE GREY CO
2100124947	L7633032 SCP20 B ING6 IND G6 UNLIMITED B
2100125925	L8977774 WP26 ING6 EMOT SS COAT THSG TC
2100121699	G1503872 PCKP25 B DIST PE HEALTHY CHEF G
2100124945	L7632832 SCP16 B ING6 IND G6 UNLIMITED B
2100129955	C4261943 WP28 M PAVOT PE RENEWAL HIPPO I
2100129956	C4260443 FP24 B SOFIA PE RENEWAL HIPPO I
2100118300	G2687772 W26 ADAM PE 2SP ULTIMATE GREY C
2100121700	G1501972 WP28 M PAVOT HEALTHY CHEF GR LA
2100122045	C2773853 PCKP25 ILC REG G6 GENER COOK GR
2100122047	C2770453 FP24 ILC BRICE GENER COOK GREY
2100125024	L8975574 SET 5PCS G6 ING EMOTION IND SS
2100128772	L2609402 SET 4PCS ING6 RENEW CER HIPPO I
2100129548	C4320423 FP24 B SOFIA PE RENEW BLACK NL
2100124914	L1539843 SET 13PC ING6 EASY COOK N CLEAN
2100124911	L1539243 SET 3PC ING6 EASY COOK N CLEAN
2100120904	C3841053 PCKP25 REG XL INTENSE BLACK COF
2100124969	L7609053 SET 3P ING6 IND ECORESPECT ECUR
2100118460	G2554672 D.OV24LID IND M STR UNLIMIT BLA
2100120905	C3841953 WOK28 OPIUM PE XL INTENSE BLACK
2100125027	L897SA74 SET 10PCS G6 ING EMOTION IND SS
2100124970	L7600653 FP28 ML ING6 IND ECO RESPECT EC
2100118461	G2557572 WP22 M ADAM PE 2SP IND UNLIMIT
2100124912	L1539543 SET 5PC ING6 EASY COOK N CLEAN
2100124909	L1539143 SET 3PC ING6 EASY COOK N CLEAN
2100118263	G2660472 FP24 ML LOTUS NATURAL FORCE GRE
2100125763	L9863353 REMOV HANDLE ING6 BASIC RED SUR
2100131320	SET 10PCS IND G6 NORDICA
2100116196	COOK & CLIP SET 10PCS POTS
2100125769	INTUITION FRYPAN 24CM
2100125771	INTUITION FRYPAN 28CM
2100125817	INTUITION SET x2PANS 20/26CM
2100125824	INTUITION SET 10PCS
2100118016	EMOTION FRYPAN 18CM
2100117987	EMOTION FRYPAN 24CM
2100117988	EMOTION FRYPAN 28CM

2100117441	EMOTION PANCAKE 25CM
2100117531	EMOTION MULTIPAN 26CM
2100121619	DUETTO+ FRYPAN 24CM
2100121620	DUETTO+ FRYPAN 28CM
2100121621	DUETTO+ FRYPAN 30CM
2100122196	DUETTO+ FRYPAN 26CM GRILL
2100122195	DUETTO+ PANCAKE 25CM
2100136210	DUETTO+ SAUCEPAN 16CM
2100136213	DUETTO+ STEWPOT 20CM + LID
2100136214	DUETTO+ STEWPOT 24CM + LID
2100136212	DUETTO+ STEWPOT 18CM + LID
2100136215	DUETTO+ PASTAPOT 22CM + LID
2100113187	DUETTO+ STOCKPOT 28CM + LID
2100136220	DUETTO+ SET 6PCS POTS
2100136192	DUETTO+ SET 7PCS POTS
2100121818	DUETTO+ SET 10PCS
2100121260	DAILY COOK FRYPAN 20CM
2100121261	DAILY COOK FRYPAN 24CM
2100121262	DAILY COOK FRYPAN 26CM
2100121263	DAILY COOK FRYPAN 28CM
2100121264	DAILY COOK FRYPAN 30CM
2100121266	DAILY COOK WOK 28CM+LID
2100121267	DAILY COOK SAUTEPAN 24CM+LID
2100121270	DAILY COOK FRYPAN 26CM GRILL
2100121271	DAILY COOK PANCAKE 25CM
2100121257	DAILY COOK STEWPOT 20CM
2100121258	DAILY COOK STEWPOT 24CM
2100121273	DAILY COOK SAUCEPAN 16CM+LID
2100121373	DAILY COOK SET 11PCS