

## **НЕЕЛЕКТРИЧЕСКА ДЪСКА ЗА ГЛАДЕНЕ ROWENTA - ГАРАНЦИЯ**

 : [www.rowenta.com](http://www.rowenta.com)

### **Национална гаранция**

Този продукт е с гаранция на ROWENTA, която покрива всякакви фабрични дефекти на материалите или изработката по време на гаранционния период от **5 години**, считано от датата на покупка и е валидна срещу представяне на документ за покупка в страната.

Гаранцията на производителя покрива всички разходи, свързани с възстановяването на доказано дефектен продукт до оригиналните му спецификации, посредством ремонт или подмяна на дефектни части и необходимите разходи по ремонта на уреда.

По преценка на ROWENTA еквивалентен или уред по-висок клас, може да бъде предоставен в замяна вместо извършването на ремонт на дефектния. Задълженията на ROWENTA и претенции от Ваша страна са ограничени до ремонт или подмяна на продукта според тази гаранция.

### **Условия**

Продуктът може да бъде отнесен директно в оторизиран сервизен център или адекватно опакован и изпратен в оторизиран от ROWENTA сервиз. Адресите на сервизите за всяка страна можете да намерите на интернет страницата на ROWENTA ([www.rowenta.com](http://www.rowenta.com)) или като се обадите на съответните национални телефони, посочени в прилежащия списък с държави.

ROWENTA няма задължение да ремонтира или подменя продукти, които не се придружават от валиден документ за покупка.

Тази гаранция не покрива повреди, дължащи се на неправилна употреба, нехайство, неспазване на инструкциите за ползване на ROWENTA, модификации на продукта или ремонт от неупълномощени лица. Гаранцията не покрива нормалното изхабяване на продукта, поддръжката и подмяната на консумативни части, както и следните случаи:

- проникване на вода, замърсявания от прах, инсекти в продукта (с изключение на уреди с функции, специално предназначени за улавяне на насекоми)
- механични увреждания, претоварване
- пожар, наводнение, гръм и др.
- подмяна на консумативи
- използване с комерсиална цел или друга цел извън домакинството
- повреди, причинени от неправилна употреба и съхранение, лошо опаковане от собственика или неблагоприятно транспортиране.

### **Потребителски права**

Настоящата гаранция на ROWENTA не засяга ЗЗП и изхождащите от него права на потребителите или такива, които не могат да бъдат изключени или лимитирани, нито пък претенции към търговеца, от когото е закупен продукта. Гаранцията делегира на потребителя специфични права, въпреки това, потребителят може да има и други законови основания, които могат да варират в различните държави. Потребителят може да предявява такива права по лично усмотрение.

**ROWENTA – GARANTNI LIST ZA DASKU ZA PEGLANJE**

 : [www.rowenta.com](http://www.rowenta.com)

**GARANCIJA – JAMSTVO**

Ovaj aparat je pod garancijom-jamstvom ROWENTA-e u slučaju bilo kakvih grešaka nastalih pri proizvodnji, bilo u materijalu ili tokom procesa proizvodnje, odnosi se na period garancije od **5 godina**, te počinje teći od datuma kupovine sa dokazom o kupovini.

Garancija-jamstvo proizvođača uključuje sve troškove koji se odnose na popravak neispravnog aparata kako bi isti bio u skladu sa njegovim originalnim obilježjima, putem popravka ili zamjene neispravnog dijela, te cijenu stručnog rada potrebnog za to. Rowenta se obvezuje osigurati ekvivalentan ili superirioniji zamjenski proizvod umjesto popravke neispravnog proizvoda. Ovom garancijom ROWENTA se obvezuje isključivo na popravku ili zamjenu neispravnog aparata, te su Vaša prava ograničena isključivo na navedene dvije opcije.

**USLOVI I IZUZECI**

Proizvod može biti adekvatno spakovan i dostavljen lično ili poslan putem pošte u ovlaštenu ROWENTA servis. Spisak sa punim adresama ovlaštenih servisa za svaku zemlju dostupan je na ROWENTA internet stranici ([www.rowenta.com](http://www.rowenta.com)), ili se pozivanjem odgovarajućeg telefonskog broja navedenog na popisu za određenu državu može dobiti informacija o traženoj adresi.

ROWENTA nema obavezu popraviti ili zamijeniti bilo koji aparat ako ne postoji valjani dokaz o njegovoj kupovini. Ova garancija ne vrijedi kod oštećenja nastalih neispravnom upotrebom, nemarnom upotrebom, upotrebom koja nije u skladu s ROWENTA uputama za upotrebu, ili neovlaštenim popravcima proizvoda. Također, garancija se ne odnosi na standardno trošenje materijala, održavanje i zamjenu potrošnih dijelova proizvoda, te ne vrijedi u sljedećim slučajevima:

- ulaznja prašine ili kukaca u aparat (isključujući aparate sa karakteristikama specifično dizajniranim za insekte)
- profesionalne ili komercijalne upotrebe
- mehaničkih oštećenja, preopterećivanje proizvoda
- nesretnih slučajeva koji uključuju požar, poplavu, udar groma itd
- bilo kakvih oštećenja nastalih kao posljedica nepravilnog pakiranja ili rukovanja proizvodom tokom transporta

**ZAKONSKA PRAVA POTROŠAČA**

Ova ROWENTA garancija- jamstvo ni na koji način ne povrjeđuje zakonski utvrđena prava koja potrošač ima, niti ona prava koja se ne mogu isključiti ili ograničiti, niti prava koja potrošač ima u odnosu sa prodavcem od kojeg je aparat kupljen. Ova garancija-jamstvo potrošaču daje specifična zakonska prava, a isto tako potrošač može imati i druga prava koja se razlikuju od države do države. Potrošač može tražiti primjenu ovih prava prema vlastitom nahođenju.

**ROWENTA – JAMSTVENI LIST ZA DASKU ZA GLAČANJE**

 : [www.rowenta.com](http://www.rowenta.com)

**NACIONALNO JAMSTVO**

Ovaj proizvod je pod ROWENTA jamstvom te uključuje svaku grešku nastalu prilikom proizvodnje, bilo u materijalu ili tijekom procesa proizvodnje, a odnosi se na osigurano jamstveno razdoblje od **5 godina** uz predložene dokaze o kupnji u državi kupnje.

Jamstvo proizvođača uključuje sve troškove vezane uz popravak neispravnog proizvoda, kako bi isti bio u skladu s njegovim izvornim obilježjima, kroz popravak ili zamjenu svih neispravnih dijelova te rad potreban u tu svrhu. Također, umjesto popravka neispravnog proizvoda, moguće je zamijeniti neispravan proizvod za novi, ispravan, proizvod. ROWENTA se obvezuje isključivo na popravak ili zamjenu neispravnog proizvoda, te su Vaša prava ograničena isključivo na navedene dvije opcije.

**UVJETI I IZNIMKE**

Proizvod može biti dostavljen osobno u ovlaštenu servisnu centar ili može biti primjereno zapakiran i poslan putem pošte u ovlaštenu ROWENTA servis. Puna adresa te ostali detalji ovlaštenih servisnih centara za svaku zemlju možete pronaći na ROWENTA internetskim stranicama ([www.rowenta.com](http://www.rowenta.com)) ili možete nazvati telefonski broj naveden kraj odgovarajuće zemlje u priloženom popisu zemalja i tražiti obavijest o potrebnoj adresi.

ROWENTA nije obvezna popraviti ili zamijeniti proizvod ako ne postoji valjani dokaz o kupnji.

Ovo jamstvo ne vrijedi kod oštećenja nastalih neispravnom uporabom, nemarnom uporabom, uporabom koja nije u skladu s ROWENTA uputama za uporabu, ili neovlaštenim popravcima proizvoda. Također, jamstvo ne se ne odnosi na standardno trošenje materijala, održavanje i zamjenu potrošnih dijelova proizvoda te ne vrijedi u sljedećim slučajevima:

- ulaznja prašine ili kukaca u proizvod
- mehaničkih oštećenja, preopterećivanje proizvoda
- nesretnih slučajeva koji uključuju požar, poplavu, udar groma itd. (ne odnosi se na uređaje s postavkom posebno dizajniranom za insekte)
- profesionalne ili komercijalne uporabe
- bilo kakvih oštećenja nastalih kao posljedice nepravilnog pakiranja ili rukovanja proizvodom tijekom transportiranja

**ZAKONSKA PRAVA POTROŠAČA**

Ovo ROWENTA jamstvo nije u sporu sa zakonskim pravima kupca ili onim pravima koja se ne mogu isključiti ili ograničiti, niti s pravima koje kupac ima u odnosu s prodavateljem od kojeg je proizvod kupljen. Ovo jamstvo kupcu daje specifična zakonska prava, no isto tako, kupac može imati i druga prava. Kupac može tražiti ova prava prema vlastitom nahođenju.

**NEELEKTRIČNA LIKALNA DESKA ROWENTA- GARANCIJA**

 : [www.rowenta.com](http://www.rowenta.com)

**Nacionalna garancija:**

ROWENTA jamči za ta izdelek za vse tovarniške napake v materialu ali izdelavi za obdobje **5 let** ob predložitvi dokazila o nakupu v državi.

Jamstvo proizvajalca krije vse stroške v zvezi z obnovo dokazano pokvarjenega izdelka tako, da je v skladu z njegovo izvorno specifikacijo, bodisi s popravilom ali zamenjavo katerega koli okvarjenega dela. ROWENTA lahko zagotovi tudi enakovreden oziroma boljši nadomestni izdelek, namesto popravila pokvarjenega izdelka. Rowentina obveznost in vaša izključna rešitev v skladu s to garancijo se omeji na popravilo ali zamenjavo izdelka.

**Pogoji in izključitve:**

Ta izdelek se lahko nese osebno na pooblaščen servisni center ali pa ga je treba ustrezno zapakirati in vrniti s priporočeno pošto (ali enakovrednim poštnim načinom) na pooblaščen servisni center ROWENTA. Podatki o naslovih pooblaščenih servisnih centrov posamezne države so navedeni na spletni strani ROWENTA ([www.rowenta.com](http://www.rowenta.com)) ali pa na spodaj navedenem seznamu držav.

ROWENTA ni dolžna popraviti oz. zamenjati izdelka, ki mu ni bilo priloženo dokazilo o nakupu oz. potrjeno garancijski list.

Ta garancija ne krije nobene škode, ki bi lahko nastala kot posledica napačne uporabe, malomarnosti, neupoštevanja navodil proizvajalca ali spremembe ali nepooblaščenega popravila izdelka. Prav tako ne krije normalne obrabe, vzdrževanja ali zamenjave potrošnih delov ter tudi naslednjega:

- vstopa praha ali mrčesa v izdelek (izključuje aparate, posebej namenjene lovljenju oziroma odganjanju insektov)
- mehanskih poškodb, preobremenitve
- nesreč, vključno s požarom, poplavo, strelo itd
- profesionalne ali gospodarske uporabe
- kakršnih koli poškodb, ki so nastale zaradi nepravilnega pakiranja ali poškodb med transportom.

**Zakonske pravice potrošnikov**

Ta garancija ROWENTA ne vpliva na zakonske pravice potrošnika ali na tiste pravice, ki jih ni mogoče izključiti ali omejiti, niti pravice proti prodajalcu, od katerega potrošnik kupi izdelek. Ta garancija daje potrošniku posebne pravne pravice, potrošnik pa ima lahko tudi druge pravne pravice. Potrošnik lahko uveljavlja vse te pravice po svoji lastni presoji.

**ROWENTA DASKA ZA PEGLANJE (nije električna) - GARANCIJA**

 : [www.rowenta.com](http://www.rowenta.com)

**Garancija**

Ovaj proizvod je pod ROWENTA garancijom u slučaju grešaka u proizvodnji vezanih za materijal ili grešaka nastalih tokom procesa proizvodnje i važi za period od **5 godina** od datuma kupovine sa dokazom o kupovini.

Garancija proizvođača pokriva sve troškove vezane za vraćanje proizvoda u ispravno stanje u skladu sa njegovim originalnim specifikacijama, uključujući i zamenu bilo kojeg oštećenog dela i izvršene neophodne popravke. Po izboru ROWENTA, aparat može biti zamenjen novim, istim, istog ili boljeg ranga, umesto popravke. Ovom garancijom Rowenta se obavezuje isključivo na popravku ili zamenu aparata.

**Uslovi i izuzeci**

Proizvod može lično biti dostavljen u ovlašćeni servis ili se mora poslati poštom preporučeno (ili sličnom metodom) u ovlašćeni Rowenta servis. Spisak sa adresama ovlašćenih servisa u svim zemljama nalazi se na Rowenta web stranici ([www.rowenta.com](http://www.rowenta.com)) ili možete nazvati odgovarajući telefonski broj prikazan u priloženoj listi zemalja.

Rowenta nije obavezna da popravi ili zameni nijedan proizvod za koji ne postoji važeći dokaz o kupovini.

Garancija ne pokriva štetu nastalu kao rezultat pogrešne, nemarne upotrebe, nepridržavanja uputstva za upotrebu, ili prepravke ili neovlašćene popravke ovog proizvoda. Garancija se takođe ne odnosi na habanje aparata zbog redovne upotrebe, održavanje ili zamenu potrošnih delova kao i na sledeće:

- Ulaženje prašine ili insekata unutar proizvoda (ne uključujući aparate sa funkcijom protiv insekata)
- Mehanička oštećenja, preopterećenje proizvoda
- Nesrećne sličajeve koji uključuju požar, poplavu, udar groma i sl.
- Profesionalnu ili komercijalnu upotrebu
- Oštećenja nastala zbog neadekvatnog pakovanja ili neodgovarajućeg načina transportovanja

**Zakonska prava potrošača**

Ova ROWENTA garancija ne utiče na ustavna prava koja potrošač može imati, niti na ona prava koja se ne mogu isključiti ili ograničiti, kao ni na prava protiv osobe od koje je potrošač kupio proizvod. Ova garancija pruža kupcu određena zakonska prava, a takođe, kupac može imati i druga zakonska prava. Potrošač se može pozvati na primenu bilo kojih od ovih prava prema vlastitom nahođenju.