

OMEZENÁ ZÁRUKA TEFAL

KUCHYŇSKÉ NÁDOBÍ/NÁDOBY NA PEČENÍ/TLAKOVÉ HRNCE

Záruka TEFAL

Na pánve a rendlíky, kuchyňské nádobí a tlakové hrnce a jejich příslušenství poskytuje společnost TEFAL záruku na veškeré vady materiálu a výrobní závady, a to po dobu **2 let** od data zakoupení či doručení v zemi, kde došlo ke koupi. Vyskytne-li se nějaký problém, je třeba, aby uživatel kontaktoval Zákaznické centrum TEFAL v místě bydliště. Informace jsou uvedeny v pokynech k výrobku, na obalu nebo v odpovídajícím seznamu zemí v oddílu věnovaném záruce na www.tefal.com. Poté, co je výrobek doručen a záruka a závada jsou potvrzeny, bude jako výměna zaslán nový nebo ekvivalentní výrobek, nebo – v případě tlakových hrnců – bude provedena oprava. Podle podmínek této záruky nemá společnost TEFAL jiné povinnosti než vyměnit závadný výrobek. Společnost TEFAL není povinna opravit nebo vyměnit výrobek, pokud k němu není doložen platný doklad o koupi.

Výjimky

Tato obchodní záruka nepokrývá žádné závady vzniklé v důsledku šoků, nesprávného užívání, nedodržení pokynů k užívání a údržbě nebo následkem neautorizované úpravy či opravy výrobku. Nevztahuje se ani na běžné opotřebení nebo na následující případy:

- přehřátí, příliš dlouhé působení žáru nebo působení žáru na prázdnou nádobu
- skvrny, nejednotné zbarvení nebo poškrábání na vnitřní či vnější straně
- jakékoli nehody způsobené požárem, záplavami atd.
- škody způsobené teplotními šoky
- pronikne-li dovnitř do výrobku prach nebo hmyz (S výjimkou zařízení s funkcemi speciálně navržených pro zachycování hmyzu)
- profesionální použití nebo užívání na pracovišti
- pravidelná výměna spotřebních částí (těsnění, baterií...)
- pokud se výrobek převrhne nebo spadne
- jakékoli skleněné či porcelánové části výrobku

Informace o záruce na nepřilnavé kuchyňské náčiní

Na nepřilnavý povrch se rovněž vztahuje dvouletá záruka na tvorbu puchýřků a odlupování povrchové vrstvy. Tato záruka se nevztahuje na přilnavost nebo na škody způsobené nesprávným užíváním nebo výše uvedenými způsoby použití. Společnost TEFAL zaručuje, že je nepřilnavá vrstva v souladu s předpisy pro povrchové materiály, které přicházejí do kontaktu s potravinami.

Dodatečná záruka na nerezovou ocel (omezující se na výrobky, jež mají ve dně vyrytou hvězdičku nebo hvězdičky)

Na nerezové výrobky TEFAL označené ve dně pánve nebo hrnce vyrytou značkou ★ nebo ★★ je poskytována pětiletá (pro značku ★) nebo desetiletá (pro značku ★★) záruka na jakékoli vady materiálu či zpracování **týkající se nerezové oceli** za předpokladu, že je výrobek používán v souladu s pokyny doporučenými výrobcem. Tato záruka nezahrnuje závady způsobené nesprávným užíváním nebo vzniklé v důsledku otlučení, pádů, zažloutnutí nebo zmodrání nebo v jiných výše uvedených případech, při nichž nemůže být záruka TEFAL poskytnuta.

Dodatečná záruka na výrobky Jamie Oliver z nerezové oceli

Na výrobky Jamie Oliver společnosti TEFAL je poskytována desetiletá záruka ode dne koupě nebo doručení vztahující se na veškeré vady materiálu nebo zpracování **týkající se nerezové oceli** za předpokladu, že je výrobek používán v souladu s pokyny doporučenými výrobcem. Tato záruka nezahrnuje závady způsobené nesprávným užíváním nebo v důsledku otlučení, pádů, zažloutnutí nebo zmodrání nebo v jiných výše uvedených případech, při nichž nemůže být záruka TEFAL poskytnuta.

Specifická ustanovení pro sortiment Ingenio-5 (jak je uvedeno na obalu výrobku): vlastnosti záruky na odnímatelné rukojeti INGENIO-5

Na odnímatelné rukojeti *Ingenio-5* poskytuje společnost TEFAL **desetiletou** záruku ode dne koupě na jakékoli vady materiálu či zpracování.

Speciální výjimky pro odnímatelné rukojeti *Ingenio-5*:

- Použití s nádobou jiné značky než TEFAL
- Opálení způsobené plynovým hořákem
- Použití v troubě
- Mytí v myčce na nádobí
- Zvedání zátěže větší než 10 kg
- Ponoření do vody

Specifikace pro řadu litinových kastrolů LOV

Na litinové výrobky řady LOV je poskytována záruka 20 let na výrobní vady, pokud v zemi nákupu neplatí zvláštní legislativa nebo dohody.

Speciální prodloužení záruky pro ruční sekáčky modelové řady 5 Second Chopper

Záruka na mechanismus ručního sekáčku je prodloužena na 10 let, aniž by byly ovlivněny podmínky a výjimky popsané v tomto dokumentu.

Dodatečná záruka na tlakové hrnce

Tlakové hrnce TEFAL je možné kvůli záručním a pozáručním opravám přinést/zaslat přímo Autorizovanému servisnímu partnerovi TEFAL (seznam a adresy dostupné na www.tefal.com).

Na tlakové hrnce TEFAL je poskytována rozšířená desetiletá záruka ode dne koupě nebo doručení vztahující se na veškeré vady materiálu nebo zpracování a **týkající se hrnce nebo jakéhokoli předčasného poškození kovového dna** za předpokladu, že je výrobek používán v souladu s pokyny doporučenými výrobcem. Tato záruka nezahrnuje závady způsobené nesprávným užíváním nebo vzniklé v důsledku otlučení, pádů nebo proto, že byl výrobek vložen do trouby.

Je třeba vzít na vědomí, že běžná životnost těsnění, regulačního ventilu a dalších ventilů, rukojetí a indikátoru uzavření je omezená. Uvedené části jsou z této desetileté záruky vyňaty a vyžadují pravidelnou výměnu. Na doplňky, jako je koš, podložka, časovač (v příslušných případech) či parní deska se vztahuje pouze dvouletá záruka.

Zákonná práva zákazníka

Tato obchodní záruka TEFAL nemá vliv na případná zákonná práva zákazníka nebo na práva, která nelze vyloučit či omezit, nebo na práva vůči maloobchodnímu prodejci, od něhož uživatel daný výrobek zakoupil. Tato záruka poskytuje spotřebiteli speciální zákonná práva a zákazník může mít i další zákonná práva, která se v jednotlivých zemích či státech liší. Spotřebitel může veškerá tato práva prosazovat podle vlastního uvážení. Podrobnosti jsou uvedeny na www.tefal.com. Máte-li jakékoli dotazy, obraťte se prosím s žádostí o radu nebo o odbornou pomoc na náš tým pro vztah se zákazníky.