**Español / Spanish**

# GARANTÍA TEFAL/T-FAL*

## Para accesorios, piezas de recambio, utensilios de cocina, recipientes de conservación de líquidos y sólidos

Los accesorios, consumibles y piezas reemplazables por el usuario final pueden comprarse, si están disponibles localmente, como se describe en la web de TEFAL/T-FAL www.tefal.com

**La garantía**

TEFAL/T-FAL garantiza sus accesorios originales, piezas de recambio y utensilios contra cualquier defecto de fabricación en los materiales o la mano de obra durante 2 años (3 años en España), a partir de la fecha de compra o fecha de entrega, a excepción de las piezas de recambio que requieran herramientas específicas o conocimientos técnicos para su ajuste, que tendrán solo una garantía comercial de 3 meses.
Esta garantía comercial del fabricante cubre todos los gastos relacionados con la devolución a sus especificaciones originales del producto verificado como defectuoso, a través de la reparación o sustitución de cualquier pieza defectuosa y la mano de obra necesaria. A criterio de TEFAL/T-FAL, puede proporcionarse un producto de canje en lugar de la reparación del producto defectuoso. Bajo esta garantía la única obligación y exclusiva resolución de TEFAL/T-FAL se limitan a dicha reparación o canje.

**Extensión especial de garantía para las cajas de conservación de alimentos**

La garantía de los herméticos se prolonga de 2 hasta 30 años, siempre que no afecte a las condiciones y excepciones descritas en este documento.

**Extensión especial de garantía para los recipientes de conservación de líquidos**

La garantía de los vasos, botellas y jarras térmicas se prolonga hasta 5 años, siempre que no afecte a las condiciones y excepciones descritas en este documento.

**Extensión especial de garantía para picadoras manuales**

La garantía de las picadoras manuales se extiende 10 años en el mecanismo, sin afectar las condiciones y exclusiones descritas en este documento. **Específicamente para México:** La garantía de las picadoras manuales se extiende 5 años en el mecanismo, sin afectar las condiciones y exclusiones descritas en este documento.

**Extensión especial de garantía para las cuchillas Tefal Ice Force**

La garantía de las cuchillas Tefal Ice Force se prolonga hasta 10 años, siempre que no afecte a las condiciones y excepciones descritas en este documento.

**Condiciones y Exclusiones**

TEFAL/T-FAL no estará obligado a la reparación o canje de ningún producto que no vaya acompañado de una prueba de compra válida. Después de llamar al correspondiente Centro de Atención al Consumidor TEFAL/T-FAL y obtener una autorización para la devolución, el producto debe ser adecuadamente embalado y devuelto, con acuse de recibo (o un metodo equivalente de porte), a TEFAL/T-FAL. Tras la verificación del producto defectuoso, TEFAL/T-FAL devolverá o bien el producto reparado o uno nuevo. Las piezas no defectuosas serán devueltas al demandante a su petición y a su costa.
Para ofrecer el mejor servicio post-venta posible y mejorar constantemente la satisfacción del consumidor, TEFAL/T-FAL puede enviar una encuesta de satisfacción a todos los clientes cuyos productos hayan sido reparados o canjeados en un centro de servicio autorizado TEFAL/T-FAL.
Esta garantía comercial se aplica solo a los productos adquiridos y utilizados para fines domésticos y no cubrirá ningún daño que se produzca como resultado de un mal uso, negligencia, incumplimiento de las instrucciones TEFAL/T-FAL, o una modificación o reparación no autorizadas del producto, un embalaje defectuoso por el propietario o un mal manejo por el transportista. **Tampoco cubre el desgaste normal por el uso, el mantenimiento o sustitución de los consumibles,** ni lo siguiente:

- utilizar un tipo de agua inadecuado o consumible
- daños o bajo rendimiento debidos especificamente a un voltaje o frecuencia incorrectos a los que aparecen estampados en la ID del producto o sus especificaciones
- calcificación (cualquier descalcificación debe llevarse a cabo según las instrucciones de uso)
- accidentes incluyendo incendios, inundaciones, rayos etc
- daños mecánicos, sobrecargas
- daño a cualquier material de vidrio o porcelana del producto
- uso profesional o comercial
- manchas, decoloración, cambio de color por el paso del tiempo o arañazos
- uso en el horno (excepto aquellos productos diseñados especialmente para esto)
- daños causados por golpes o caídas
- Quemaduras causadas por la exposición al calor o a una llama
- Limpieza en lavavajillas (excepto aquellos productos diseñados especialmente para esto)
- Daños causados por choques térmicos

**Derechos Legales del Consumidor**

Esta garantía comercial TEFAL no afecta a los derechos legales que el consumidor pueda tener o a aquellos derechos que no pueden ser excluidos o limitados, ni a los derechos contra el comercio donde el consumidor adquirió el producto. Esta garantía otorga al consumidor derechos legales específicos y el consumidor podría tener otros derechos legales que varían de una región a otra o de un país o otro. El consumidor podrá hacer valer tales derechos a su criterio.

** Electrodomésticos TEFAL aparecen bajo la marca T-FAL en algunos territorios como Estados Unidos y Japón. TEFAL/T-FAL son marcas registradas de Groupe SEB.*