

ROWENTA GARANȚIE INTERNAȚIONALĂ

Română / Romanian

Acest produs este reparabil de către ROWENTA, atât în timpul cât și după perioada de garanție

Accesoriile, consumabilele și acele părți ale produsului care pot fi înlocuite de către utilizator pot fi achiziționate, dacă sunt disponibile în țara respectivă, conform precizărilor de pe site-ul www.rowenta.com.

Garantia :

ROWENTA garantează acest produs împotriva oricărui defect de material sau de fabricație în timpul perioadei de garanție în acele țări*** menționate în lista țărilor atașată, începând cu data primei achiziții sau data livrării acestuia.

Garanția internațională a producătorului acoperă toate costurile legate de aducerea unui produs dovedit defect la conformitate cu specificațiile sale originale, prin repararea sau înlocuirea oricărei părți defecte, precum și manopera aferentă. ROWENTA poate decide singur în anumite cazuri înlocuirea produsului defect cu un produs echivalent sau superior, în locul reparației sale. În urma acestei garanții obligația ROWENTA și soluția oferită sunt limitate la aceste reparații sau înlocuiri.

Restricții pentru utilizarea casnică

În cazul în care produsul nu este utilizat în scop casnic și/sau în mod privat, se aplică doar garanția comercială ROWENTA, limitată la o perioadă de 1 an.

Condiții și excluțiuni :

ROWENTA nu este obligată să repare sau să înlocuiască niciun produs pentru care nu este oferită o dovadă de achiziție. Produsul defect trebuie adus personal sau ambalat corespunzător și trimis prin curier agreat la un centru de service autorizat ROWENTA. Puteți afla adresa completă a centrelor de service din fiecare țară de pe site-ul ROWENTA (www.rowenta.com), sau apelând numărul de telefon specificat în lista țărilor. Pentru a oferi cel mai bun serviciu post-vânzare posibil și a îmbunătăți constant satisfacția clienților, ROWENTA poate trimite chestionare de evaluare a satisfacției tuturor clienților care au avut produse reparate sau înlocuite într-un centru de service autorizat ROWENTA.

Această garanție se aplică doar pentru produsele achiziționate și utilizate în scop casnic și nu acoperă nicio defecțiune apărută ca urmare a utilizării greșite, neglijenței, nerespectării instrucțiunilor ROWENTA, sau a modificării ori reparației neautorizate a produsului, ambalării necorespunzătoare de către utilizator sau manevrării greșite de către curier. Aceasta nu acoperă de asemenea uzura normală, operațiunile de întreținere sau înlocuire a părților consumabile, precum și următoarele:

- folosirea unui tip de apă sau consumabil inadecvat
- defecțiuni sau funcționare incorectă datorate folosirii la o tensiune de alimentare sau frecvență greșite, diferite de cele marcate pe produs sau în specificații
- depunerea de tartru (toate operațiunile de detartrare trebuiesc efectuate în conformitate cu instrucțiunile de utilizare)
- accidente incluzând foc, inundație, etc
- deteriorări mecanice, suprasarcini
- deteriorarea oricărei părți din sticlă sau porțelan
- defecțiuni ca urmare a descărcărilor sau supratensiunilor electrice
- pătrunderea de apă, ori a prafului sau insectelor în interiorul produsului (cu excepția produselor cu caracteristici specific proiectate pentru insecte)
- utilizarea profesională extinsă în cadrul activității principale a unei societăți

Drepturile statutare ale consumatorului:

Această garanție internațională ROWENTA nu afectează drepturile statutare pe care consumatorul le are, ori acele drepturi care nu pot fi excluse sau limitate, precum nici drepturile asupra distribuitorului de la care consumatorul a achiziționat produsul. Această garanție oferă consumatorului drepturile legale specifice, iar consumatorul poate avea și alte drepturi legale care pot varia de la stat la stat sau de la țară la țară. Consumatorul are dreptul de a revendica orice astfel de drept după bunul său plac.

Informații suplimentare :

Drepturile consumatorului sunt prevăzute de OG21/1992 și OUG140/2021 actualizate. Durata medie de utilizare a produselor ROWENTA este de 2 ani, cu condiția respectării instrucțiunilor de folosire.

Unitate centrală de service: Groupe SEB Romania SRL, Str. Ermil Pangratti nr. 13, sector 1, 011881 - București, tel: 021 316.87.84. Termenul maxim de reparație este de 15 zile.

****** În cazul unui produs achiziționat dintr-o țară din listă și utilizat într-o altă țară din listă, perioada garanției internaționale ROWENTA este cea din țara de utilizare, chiar dacă perioada de garanție din țara de achiziție este diferită. Procesul de reparație poate necesita mai mult timp dacă respectivul produs nu este vândut de către ROWENTA în țara de utilizare. În cazul imposibilității reparației produsului în noua țară, garanția internațională ROWENTA este limitată la înlocuirea în limita posibilității cu un produs similar sau cu un produs alternativ având un cost similar.***

Vă rugăm să păstrați acest document pentru a fi prezentat în cazul în care doriți să faceți o reclamație în garanție.