

Tefal®

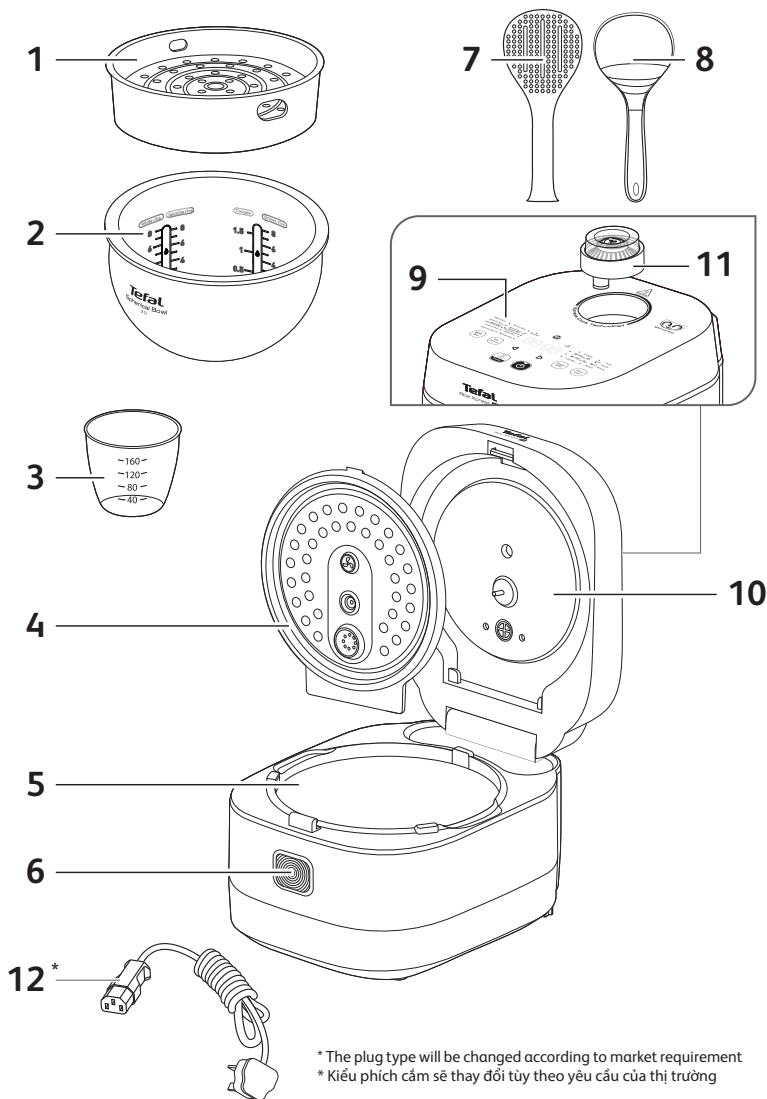
EN

VI



Rice Xpress IH

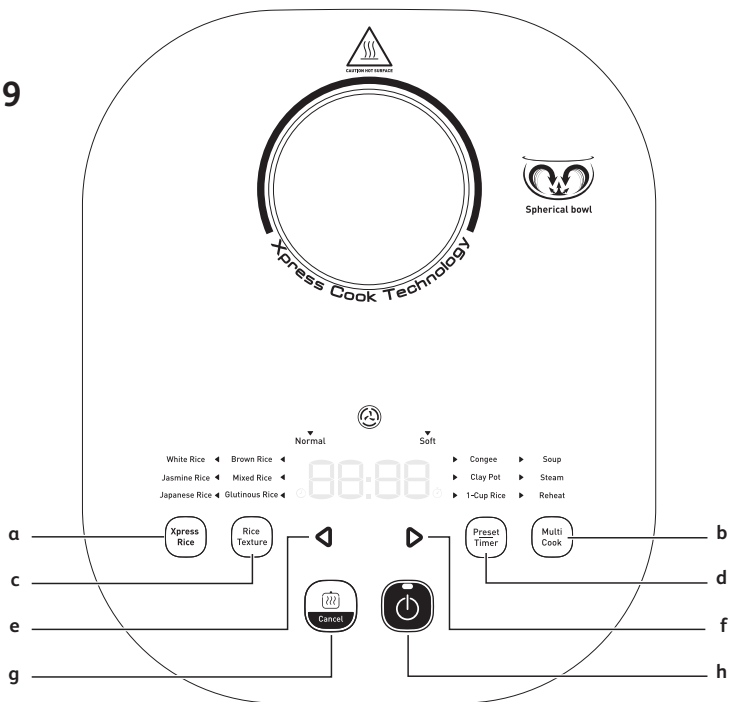
www.tefal.com



* The plug type will be changed according to market requirement

* Kiểu phích cắm sẽ thay đổi tùy theo yêu cầu của thị trường

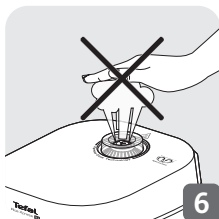
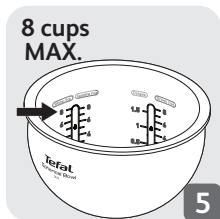
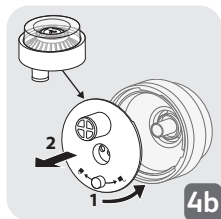
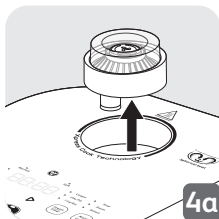
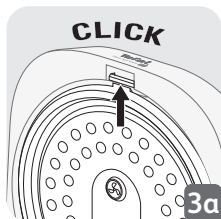
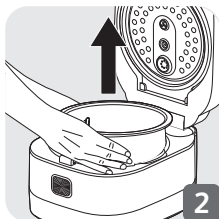
9



i _____ Normal _____ Soft _____ j

k _____ 88:88 _____ l
m _____ 88:88 _____ n

i _____ vii
ii — White Rice ◀ Brown Rice ▶ Congee ▶ Soup — viii
iii — Jasmine Rice ◀ Mixed Rice ▶ Clay Pot ▶ Steam — ix
iv — Japanese Rice ◀ Glutinous Rice ▶ 1-Cup Rice ▶ Reheat — x
v — xi
vi — xii



- | | |
|--|--|
| <p>1 Steam basket</p> <p>2 Cooking Pot</p> <p>3 Measuring cup</p> <p>4 Removable inner lid</p> <p>5 Housing</p> <p>6 Lid opening button</p> <p>7 Rice spatula</p> <p>8 Soup spoon</p> <p>9 Control panel</p> <p> a Xpress rice</p> <p> b Multi cook</p> <p> c Rice texture</p> <p> d Preset/Timer</p> <p> e  button</p> <p> f  button</p> <p> g Cancel</p> <p> h On/Off button</p> <p> i Normal indicator</p> <p> j Soft indicator</p> | <p>k Hour</p> <p>l Minute</p> <p>m delayed start indicator</p> <p>n default cooking time indicator</p> <p> (i) Brown rice</p> <p> (ii) White rice</p> <p> (iii) Jasmine rice</p> <p> (iv) Mixed rice</p> <p> (v) Japanese rice</p> <p> (vi) Glutinous rice</p> <p> (vii) Congee</p> <p> (viii) Soup</p> <p> (vii) Steam</p> <p> (vii) Clay pot</p> <p> (vii) Reheat</p> <p> (vii) 1-cup rice</p> <p>10 Lid</p> <p>11 Air valve</p> <p>12 Power cord*</p> |
|--|--|

* The plug type will be changed according to market requirement

IMPORTANT SAFEGUARDS SAFETY INSTRUCTIONS

Read and follow the instructions for use. Keep them safe.

- This appliance is not intended to be operated by means of an external timer or a separate remote-control system.
- This appliance can be used by children aged from 8 years and above if they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance in a safe way and if they understand the

hazards involved. Cleaning and user maintenance shall not be made by children unless they are older than 8 years and supervised. Keep the appliance and its cord out of reach of children aged less than 8 years.

- Appliances can be used by persons with reduced physical, sensory or mental capabilities or lack of experience and knowledge if they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance in a safe way and understand the hazards involved.
- Children shall not play with the appliance.
- This appliance is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance by a person responsible for their safety.
- Children should be supervised to ensure that they do not play with the appliance.
- This appliance is for household use only. It is not intended for even use in the following applications and the guarantee will not apply for:
 - Staff pantry areas in shops, offices and other working environments
 - Farm houses

- By clients in hotels, motels and other such kind of residential type environments
- Bed and breakfast type environments
- **If your appliance is fitted with fixed power cord:** if the power supply cord is damage, it must be replaced by the manufacturer, the manufacturer's after-sales service department or similarly qualified person in order to avoid any danger.
- The appliance must not be immersed in water or any other liquid.
- Use a damp cloth or sponge with washing up liquid to clean the accessories and parts in contact with food. Rinse with a damp cloth or sponge. Dry carefully.
- If the symbol  is marked on the appliance, this symbol means “ Caution: surfaces may become hot during use ”.
- Caution: the surface of heating element is subject to residual heat after use.
- Caution: risk of injury due to improper use of the appliance.
- Caution: if your appliance has a removable power cord, do not spill liquid on the connector.
- Always unplug the appliance:
 - immediately after use

- when moving it
- prior to any cleaning or maintenance
- if it fails to function correctly
- Burns can occur by touching the hot surface of the appliance, the hot water, steam or the food.
- During cooking, the appliance gives out heat and steam. Keep face and hands away.
- Do not obstruct the steam outlet.
- For any problems or queries please contact our After Sales Care or consult our website.
- The appliance can be used up to an altitude of 2000 m.
- For your safety, this appliance complies with the safety regulations and directives in effect at the time of manufacture (Low-voltage Directive, Electromagnetic Compatibility, Food Contact Materials Regulations, Environment...).
- Check that the power supply voltage corresponds to that shown on the appliance (alternating current).
- Given the diverse standards in effect, if the appliance is used in a country other than that in which it is purchased, have it checked by an approved service centre.

CONNECTING TO THE POWER SUPPLY

- Do not use the appliance if:
 - the appliance or the cord is damaged.
 - the appliance has fallen or shows visible damage or does not work properly.
 - In the event of the above, the appliance must be sent to an approved service centre. Do not take the appliance apart yourself.
- Do not leave the cord hanging.
- Always plug the appliance into an earthed socket.

- Do not use an extension lead. If you accept liability for doing so, use only an extension lead which is in good condition, has an earthed plug and is suited to the power of the appliance.
- Do not unplug the appliance by pulling on the cord.

USING

- Use a flat, stable, heat-resistant work surface away from any water splashes.
- Do not allow the base of the appliance to come into contact with water.
- Never try to operate the appliance when the pot is empty or without the pot.
- The cooking function/knob must be allowed to operate freely. Do not prevent or obstruct the function from automatically changing to the keep warm function.
- Do not remove the pot while the appliance is working.
- Do not put the appliance directly onto a hot surface, or any other source of heat or flame, as it will cause a failure or danger.
- The pot and the heating plate should be in direct contact. Ensure that no food or liquid is inserted between the pot and heating plate.
- Do not place the appliance near a heat source or in a hot oven, as serious damage could result.
- Do not put any food or water into the appliance until the pot is in place.
- Respect the levels indicated in the recipes.
- Should any part of your appliance catch fire, do not attempt to put it out with water. To smother the flames use a damp tea towel.
- Any intervention should only be made by an approved or authorized service centre with original spare parts.
- Always disconnect the appliance from the supply if it is left unattended and before assembling, disassembling or cleaning.

PROTECT THE ENVIRONMENT

- Your appliance has been designed to operate for many years. However, when you decide to replace it, remember to think about how you can contribute to protecting the environment.
- Before discarding your appliance you should remove the battery from the timer and dispose of it at a local civic waste collection centre (according to model).

Environment protection first!



- ① Your appliance contains valuable materials which can be recovered or recycled.
- ➡ Leave it at a local civic waste collection point.

BEFORE FIRST USE

- Open the lid by pressing the opening button on the housing – Fig. 1.
- Remove the pot – Fig. 2, the inner lid – Fig. 3a-3b and the air valve. -Fig 4.
- Clean the pot and air valve with a sponge and washing up liquid.
- Wipe the outside of the appliance and the lid with a damp cloth.
- Dry off carefully.
- Put all the parts back in their original position. Install the detachable cord into the socket on the cooker base.

USING YOUR RICE COOKER

Measuring the ingredients - Max capacity of the bowl

- The graduated markings on the inside of the bowl are given in cups, these are used for measuring the amount of water when cooking rice and other cereals. There are 4 types of water level marks: Jasmine Rice, White Rice, Brown Rice, and Congee.
- The maximum quantity of water + rice should not exceed the 8 cups mark inside the bowl – Fig. 5.
- The plastic cup provided with your appliance is for measuring rice and other cereals.
- To cook 1 cup of white rice (serves 2 small or 1 large portion), use 1 measuring cup of white rice and then add 1-1.3 measuring cup of water depending on your preference of rice texture. To cook other quantities of rice, refer to cooking the guide.

COOKING GUIDE - White Rice For Example

Measuring cups of rice	Water level in the bowl (+ rice)	Serving per person
2	2 cup white rice mark	3-4
4	4 cup white rice mark	5-6
8	8 cup white rice mark	10-16

Note: Jasmine rice and white rice share the same water level mark. Always add the rice first otherwise you will have too much water.

COOKING PROGRAMS

White Rice, Jasmine Rice, Japanese Rice, Glutinous Rice, Brown Rice, Mixed Rice

- Programs on the left of the control panel are related to 6 different rice types.
- Press “Xpress Rice” button to choose rice type. When the program is chosen the light of the program lights up.
- The default rice texture is “Normal”, press “Rice Texture” to change to “Soft”.
- Then press “On/Off” button to start the cooking program.
- At the end of cooking, the buzzer will ring five “bip”, the rice cooker will enter into the keep warm status with the “Keep Warm” indicator turning on and the screen will start to count the duration time of the keeping warm mode.

Tips: To cook Mixed Rice, soaking in water before cooking is recommended (some rice grains taste better by pre-soaking before cooking).

Congee, Clay Pot, 1-Cup Rice, Soup, Steam, and Reheat

- Programs on the right of the control panel are related to multi-functional cooking.
- Press “Multi Cook” button to choose program. When the program is chosen, the light of program lights up and then press “On/Off” button to start the program.
- At the end of cooking, the buzzer will ring five “bip”, the rice cooker will enter into the keep warm status with the “Keep Warm” indicator

turning on and the screen will start to count the duration time of the keeping warm mode.

Tips: When cooking congee, the default cooking time is 45 minutes. After it finishes cooking, stir and wait for several minutes to make it more sticky. You may also adjust cooking time longer, and the rice cooker will memorize your preference.

Clay Pot

- Add rice and water first, choose “Clay Pot” program and press “On/Off” to start cooking.
- Add the other kinds of ingredients, like salted fish, sausage etc. when the appliance “bip”, and press “On/Off” button to continue cooking.
- At the end of cooking, the buzzer will ring five “bip”, the rice cooker will enter into the keep warm status with the “Keep Warm” indicator turning on and the screen will start to count the duration time of the keeping warm mode.

1-Cup Rice

- This program is designed to cook 1 cup of White/Jasmine rice only.

Note: When cooking rice or congee, there may be “transparent thin layer of rice”, which is a normal phenomenon occurred thanks to the powerful heating.

Delayed Start

- When the cooking program is chosen (except “Clay Pot”, “Reheat” and “Keep Warm”), press the “Preset/Timer” button, the light of delayed start program lights up  and then press   button to change the delayed start time.
- Press “On/Off” button when the time is set.
- When preset time is elapsed, the appliance will continue to operate in the selected cooking mode automatically.

Adjust cooking time

- The cooking time of some of the programs can be adjusted (see the chart below). When these programs are chosen, LED screen will show the default cooking time . Press   button to change the cooking time.

Keep Warm/ Cancel

- Press “Keep Warm / Cancel” key under standby status, the light of “Keep Warm / Cancel” key lights up, the screen shows “0:00” and the screen will start to count the duration time of the keeping warm mode.
- Press “Keep Warm / Cancel” key under function setting or cooking status to cancel the setting.
- Recommendation: in order to keep the quality of food taste, please limit the holding time within 12h.

Memory Function

- This product is specially equipped with “Memory Function”
- For the rice programs on the left of the control panel, the machine can automatically remember what is the last selection, in terms of rice types and rice texture.
- For example, if your last chosen selection was “brown rice”, “soft” texture, the next time, the default will be “brown rice” and ‘soft’ texture.

COOKING PROGRAM TABLE

Cooking programs		Cooking time			Delayed Start		Timer	Rice Texture	Keep Warm	Xpress-Cook	Memory Function
		Default	Range	Step	Range	Step					
1	White Rice	Auto	NA		Cooking time-24h	10min	NA	YES	YES	ON	YES
2	Jasmine Rice	Auto	NA		Cooking time-24h	10min	NA	YES	YES	ON	YES
3	Japanese Rice	Auto	NA		Cooking time-24h	10min	NA	YES	YES	ON	YES
4	Brown Rice	Auto	NA		Cooking time-24h	10min	NA	YES	YES	ON	YES
5	Mixed Rice	Auto	NA		Cooking time-24h	10min	NA	YES	YES	ON	YES
6	Glutinous Rice	Auto	NA		Cooking time-24h	10min	NA	YES	YES	ON	YES
7	Congee	45min	45min - 2h	5min	Cooking time-24h	10min	YES	NA	YES	ON	YES
8	Clay Pot	Auto	NA		NA		NA	NA	YES	ON	NA
9	1-CUP Rice	Auto	NA		Cooking time-24h	10min	NA	NA	YES	ON	NA
10	Soup	2h	1.5h - 3h	5min	Cooking time-24h	10min	YES	NA	YES	OFF	NA
11	Steam	1h	0.5h - 1.5h	5min	Cooking time-24h	10min	YES	NA	YES	OFF	NA
12	Reheat	25min	NA		NA		NA	NA	YES	OFF	NA
13	Keep warm	12h	NA		NA		NA	NA		OFF	NA

- Please ensure the rice cooker is unplugged and completely cooled down before cleaning and maintenance.
- It is strongly advised to clean the appliance after each use with a sponge.
- The pot, the cup and the rice and soup spoons are dishwasher safe.

Pot, steam basket

- Scouring powders and abrasive sponges are not recommended.
- If food has stuck to the bottom, you may put water in the pot to soak for a while before washing.
- Dry the pot carefully.

Taking care of the pot

For the pot, carefully follow the instructions below:

- To ensure the maintenance of pot quality, it is recommended not to cut food in it.
- Use the plastic spoon provided or a wooden spoon (avoid metal spoon) so as to avoid damaging the pot surface.
- To avoid any risk of corrosion, do not pour vinegar into the pot.

Cleaning the inner lid and the air valve

- Remove the inner lid by pushing outwards on the head of the upper lid – Fig 3a-3b.
- Remove the air valve, turn anticlockwise of the lower part to separate the valve. -Fig 4
- Clean them with a sponge or wet cloth. Wipe the air valve dry and put it back together. Place the air valve back on the top lid, then put the inner lid back behind the 2 ribs and push it on the top until it's fixed.
- Please don't soak the valve in water, otherwise there is a risk of water entering inside the valve.

Cleaning and care of the other parts of the appliance

- Clean the outside of the Rice Cooker, the inside of the lid and the cord with a damp cloth and wipe dry. Do not use abrasive products.
- Do not use water to clean the interior of the appliance body as it could damage the heat sensor.

NOTE

- Do not open the lid during cooking as steam will escape and this will affect the cooking time and the taste.
- On completion of cooking, when the “KEEP WARM” indicate light is on, stir the rice and then leave it in the rice cooker for a few minutes longer in order to get perfect rice with separate grains.
- Do not touch the heating element when the product is powered on.
- Carefully wipe the outside of the pot (especially the bottom). Make sure that there are no foreign residues or liquid underneath the pot and on the heating element.
- Never place your hand on the air valve during cooking, as there is a danger of burns– Fig. 6.
- Only use the inner pot provided with the appliance.
- Do not pour water or put ingredients in the appliance without the pot inside.
- The air pump will produce a large sound in the process of work, is a normal phenomenon.

Malfunction description	Cause	Solution
Any indicator light off and no heating.	Appliance not plugged in.	Appliance not plugged in. Check the power cord is plugged in the socket and on the mains.
Any indicator light off and no heating.	Circuit board damage or has a connection error E0/E1/E5.	Send to authorized service center for repair.
Steam leakage during use.	Lid is not properly closed.	Open and ensure the lid is closed properly.
	Steam valve incorrectly position or incomplete	Stop the cooking (unplug the product) and check the valve is complete (2 parts locked together) and well positioned
	Lid or steam valve gasket is damaged	Send to the authorized service center for repair.
XpressCook light off	Pump is broken	
Overflow	Circuit board or sensor damage	
E0	The sensor on the lid open or short circuit.	
E1	The sensor on the bottom open or short circuit.	
E5	No inner pot detection	

TEFAL/T-FAL* INTERNATIONAL LIMITED GUARANTEE



This product is **reparable** by TEFAL/T-FAL*, during and after the guarantee period.

Accessories, consumables and end-user replaceable parts can be purchased, if locally available, as described on the TEFAL/T-FAL internet site www.tefal.com

The Guarantee**

TEFAL/T-FAL guarantees this product against any manufacturing defect in materials or workmanship during the guarantee period within those countries*** as stated in the attached country list, starting from the initial date of purchase or delivery date. The international manufacturer's guarantee covers all costs related to restoring the proven defective product so that it conforms to its original specifications, through the repair or replacement of any defective part and the necessary labour. At TEFAL/T-FAL's choice, an equivalent or superior replacement product may be provided instead of repairing a defective product. TEFAL/T-FAL's sole obligation and your exclusive resolution under this guarantee are limited to such repair or replacement.

Conditions & Exclusions

TEFAL/T-FAL shall not be obliged to repair or replace any product which is not accompanied by a valid proof of purchase. The product can be taken directly in person or must be adequately packaged and returned, by recorded delivery (or equivalent method of postage), to a TEFAL/T-FAL authorised service centre. Full address details for each country's authorised service centres are listed on TEFAL/T-FAL website (www.tefal.com) or by calling the appropriate consumer Service centre set out in the attached country list. In order to offer the best possible after-sales service and constantly improve customer satisfaction, TEFAL/T-FAL may send a satisfaction survey to all customers who have had their product repaired or exchanged in a TEFAL/T-FAL authorised service centre. This guarantee applies only for products purchased and used for domestic purposes and will not cover any damage which occurs as a result of misuse, negligence, failure to follow TEFAL/T-FAL instructions, or a modification or unauthorised repair of the product, faulty packaging by the owner or mishandling by any carrier. It also does not cover normal wear and tear, maintenance or replacement of consumable parts, or the following:

- using the wrong type of water or consumable
- ingress of water, dust or insects into the product (excluding appliances with features specifically designed for insects)
- damage as a result of lightning or power surges
- accidents including fire, flood, etc
- professional or commercial use
- mechanical damages, overloading
- scaling (any de-scaling must be carried out according to the instructions for use)
- damage to any glass or porcelain ware in the product
- damages or poor results specifically due to wrong voltage or frequency as stamped on the product ID or specification

Consumer Statutory Rights

This international TEFAL/T-FAL guarantee does not affect the Statutory Rights a consumer may have or those rights that cannot be excluded or limited, nor rights against the retailer from which the consumer purchased the product. This guarantee gives a consumer specific legal rights, and the consumer may also have other legal rights which vary from State to State or Country to Country. The consumer may assert any such rights at his sole discretion.

***Where a product purchased in a listed country and then used in another listed country, the international TEFAL/T-FAL guarantee duration is the period for the country of usage, even if the product was purchased in a listed country with a longer guarantee duration. The repair process may require a longer time if the product is not locally sold by TEFAL/T-FAL in the country of usage. If the product is not repairable in the new country of usage, the international TEFAL/T-FAL guarantee is limited to a replacement by a similar or alternative product at similar cost, where possible.

*TEFAL household appliances appear under the T-FAL brand in some territories like America and Japan. TEFAL/T-FAL are registered trademarks of Groupe SEB.

Please keep this document for your reference should you wish to make a claim under the guarantee.

**For Australia only:

Our goods come with guarantees that cannot be excluded under the Australian Consumer Law. You are entitled to a replacement or refund for a major failure and compensation for any other reasonably foreseeable loss or damage. You are also entitled to have the goods repaired or replaced if the goods fail to be of acceptable quality and the failure does not amount to a major failure.

****For India only:** Your Tefal product is guaranteed for 2 years. The guarantee covers exclusively the repair of a defective product, but at TEFAL's choice, a replacement product may be provided instead of repairing a defective product. It is mandatory that the consumer, to have his product repaired, has to log a service request on the dedicated Smartphone application TEFAL SERVICE APP or by calling TEFAL Consumer Care Center at **1860-200-1232, Opening hours Mon-Sat 09 AM to 06 PM**. Products returned by Post will not be covered by the guarantee. As a proof of purchase consumer needs to provide both this stamped guarantee card and tax invoice.

MÔ TẢ

- 1 Xứng hấp
- 2 Nồi nấu
- 3 Cốc đong
- 4 Nắp trong có thể tháo rời
- 5 Vỏ
- 6 Núm mở nắp
- 7 Muỗng xới cơm
- 8 Thìa súp
- 9 Bảng điều khiển
 - a Chọn gạo
 - b Nhiều chức năng nấu
 - c Kết cấu hạt gạo
 - d Định giờ nấu/Hẹn giờ
 - e Núm ◀
 - f Núm ▶
 - g Giữ ấm/ Hủy
 - h Núm bật/tắt
 - i Đèn báo Bình thường
 - j Đèn báo Dẻo

- k Giờ
- l Phút
- m đèn báo hoãn khởi động
- n đèn báo thời gian nấu mặc định
 - (i) Gạo lứt
 - (ii) Gạo trắng
 - (iii) Gạo thơm
 - (iv) Gạo hỗn hợp
 - (v) Gạo Nhật Bản
 - (vi) Gạo nếp
 - (vii) Cháo
 - (viii) Súp
 - (vii) Hấp
 - (vii) Nổi đất
 - (vii) Hâm nóng
 - (vii) 1 cốc gạo
- 10 Nắp
- 11 Van xả hơi
- 12 Dây nguồn*

VI

* The plug type will be changed according to market requirement

BIỆN PHÁP BẢO VỆ QUAN TRỌNG HƯỚNG DẪN VỀ AN TOÀN

Đọc và thực hiện theo các hướng dẫn sử dụng này. **Cất chúng đi.**

- Thiết bị này không được thiết kế để được vận hành bằng thiết bị hẹn giờ bên ngoài hay một hệ thống điều khiển từ xa riêng biệt.
- Thiết bị này có thể được sử dụng bởi trẻ em từ 8 tuổi trở lên nếu chúng đã được giám sát hoặc hướng dẫn về cách sử dụng thiết bị một cách an toàn và hiểu được những nguy hiểm liên quan. Trẻ em

không được vệ sinh và bảo dưỡng trừ khi các em trên 8 tuổi và có người giám sát. Để thiết bị này và dây điện của nó xa tầm với của trẻ em dưới 8 tuổi.

- Thiết bị này có thể được sử dụng bởi người có năng lực về thể chất, giác quan hoặc tâm thần suy giảm hoặc thiếu kinh nghiệm và kiến thức nếu họ đã được giám sát hoặc hướng dẫn về cách sử dụng thiết bị một cách an toàn và hiểu được những nguy hiểm liên quan.
- Trẻ em không được nghịch thiết bị này.
- Thiết bị này không được thiết kế để sử dụng bởi các cá nhân (bao gồm cả trẻ nhỏ) có khuyết tật về thể chất, giác quan hoặc tâm thần, hoặc thiếu kinh nghiệm và kiến thức, trừ khi họ được giám sát hoặc chỉ dẫn sử dụng thiết bị bởi một người chịu trách nhiệm về sự an toàn của họ.
- Trẻ em phải được giám sát để đảm bảo chúng không nghịch thiết bị này.
- Thiết bị này chỉ được sử dụng tại nhà. Thiết bị này không được thiết kế để sử dụng trong các ứng dụng sau đây và bảo hành sẽ không áp dụng cho:
 - Khu vực nhà bếp nhân viên ở các cửa hàng, văn phòng và các môi trường làm việc khác
 - Trang trại
 - Khách hàng trong khách sạn, nhà nghỉ và các môi trường dạng dân cư như vậy

– Môi trường dạng phòng ngủ và ăn sáng

- **Nếu thiết bị của bạn được lắp dây nguồn cố định:** nếu dây nguồn bị hỏng, nó phải được thay bởi hãng sản xuất, phòng dịch vụ hậu mãi của hãng sản xuất hoặc người có năng lực tương tự để tránh bất kỳ nguy hiểm nào.
- Không được nhúng thiết bị này vào nước hoặc bất kỳ chất lỏng nào.
- Sử dụng một miếng vải hoặc miếng xốp ẩm với nước rửa chén để vệ sinh các phụ kiện và bộ phận có tiếp xúc với đồ ăn. Vệ sinh bằng một miếng vải hoặc miếng xốp ẩm. Lau khô cẩn thận.
- Nếu biểu tượng  được đánh dấu trên thiết bị, biểu tượng này có nghĩa là “Thận trọng: các bề mặt có thể nóng lên trong quá trình sử dụng”.
- Thận trọng: bề mặt của bộ phận gia nhiệt có thể còn nhiệt tồn dư sau khi sử dụng.
- Thận trọng: nguy cơ bị thương do sử dụng thiết bị không đúng cách.
- Thận trọng: nếu thiết bị của bạn có dây nguồn có thể tháo ra, không được đổ chất lỏng lên đầu nối.
- Luôn rút phích cắm của thiết bị:
 - ngay sau khi sử dụng
 - khi di chuyển thiết bị
 - trước khi vệ sinh hoặc bảo dưỡng
 - nếu nó không hoạt động chính xác

- Có thể bị bỏng khi chạm vào bề mặt nóng của thiết bị, nước nóng, hơi nước hoặc đồ ăn.
- Trong khi nấu, thiết bị phát ra nhiệt và hơi nước. Để mặt và bàn tay tránh xa thiết bị.
- Không được làm tắc lỗ thoát hơi nước.
- Nếu có bất kỳ vấn đề hay thắc mắc nào, vui lòng liên hệ với Đội Ngũ Quan Hệ với Khách Hàng của chúng tôi hoặc tham khảo trang web của chúng tôi.
- Có thể sử dụng thiết bị này ở độ cao lên đến 2000 m.
- Vì sự an toàn của bạn, thiết bị này tuân thủ các quy định và chỉ thị về an toàn có hiệu lực tại thời điểm sản xuất (Chỉ Thị về Điện Áp Thấp, Tính Tương Thích Điện Từ, Các Quy Định về Vật Liệu Tiếp Xúc Với Thực Phẩm, Môi Trường...).
- Đảm bảo rằng điện nguồn tương ứng với điện áp ghi trên thiết bị (dòng điện xoay chiều).
- Dựa trên các chuẩn hiện hành khác nhau, nếu sử dụng thiết bị này ở một quốc gia khác với quốc gia nơi mua, hãy nhờ trung tâm bảo trì được cấp phép tiến hành kiểm tra.

KẾT NỐI VỚI NGUỒN ĐIỆN

- Không được sử dụng thiết bị nếu:
 - thiết bị hoặc dây điện bị hỏng.
 - thiết bị đã bị rơi hoặc có dấu hiệu hư hỏng hoặc không hoạt động chính xác.
 - Nếu xảy ra tình trạng như trên, phải gửi thiết bị đến trung tâm bảo trì được cấp phép. Không được tự tháo rời thiết bị.
- Không được để dây điện treo lủng lẳng.
- Luôn cắm phích cắm của thiết bị vào một ổ cắm có nối đất.
- Không được sử dụng đầu dây nối dài. Nếu bạn chấp nhận trách nhiệm pháp lý khi làm như thế, chỉ sử dụng đầu dây nối dài ở điều kiện tốt, có phích cắm nối đất và thích hợp với công suất của thiết bị.
- Không được rút phích cắm của thiết bị bằng cách kéo dây điện.

SỬ DỤNG

VI

- Sử dụng một bề mặt bằng phẳng, ổn định, chống nhiệt, cách xa bất kỳ nguồn nước bắn nào.
- Không được để đế của thiết bị tiếp xúc với nước.
- Không bao giờ được vận hành thiết bị khi nồi còn trống hoặc không có nổi.
- Chức năng/núm nấu phải được vận hành tự do. Không được cản hoặc làm tắc chức năng tự động chuyển sang chức năng giữ ấm.
- Không được tháo nồi trong khi thiết bị đang hoạt động.
- Không được đặt thiết bị trực tiếp lên một bề mặt nóng, hoặc bất kỳ nguồn nhiệt hay lửa nào, vì nó sẽ gây ra sự cố hoặc nguy hiểm.
- Nồi và tấm gia nhiệt phải tiếp xúc trực tiếp. Đảm bảo giữa nồi và tấm gia nhiệt không bị dính thức ăn hoặc chất lỏng.
- Không được đặt thiết bị gần một nguồn nhiệt hoặc trong một cái lò nóng, vì có thể xảy ra hư hỏng nghiêm trọng.
- Không được cho bất kỳ thức ăn hay nước nào vào thiết bị cho đến khi nồi được đặt vào đúng vị trí.
- Tuân thủ các mức được quy định trong công thức nấu ăn.
- Nếu bất kỳ bộ phận nào của thiết bị bị cháy, không được tìm cách dập lửa bằng nước. Để dập lửa, hãy sử dụng một miếng vải ẩm.
- Bất kỳ sự can thiệp nào cũng chỉ được thực hiện bởi trung tâm bảo trì với phụ tùng chính hãng.
- Luôn tháo thiết bị ra khỏi nguồn điện chính nếu không có người trông chừng và trước khi lắp ráp, tháo rời hoặc vệ sinh.

BẢO VỆ MÔI TRƯỜNG

- Thiết bị của bạn được thiết kế để vận hành trong nhiều năm. Tuy nhiên, khi bạn quyết định thay thiết bị, hãy nhớ suy nghĩ về việc bạn có thể góp phần bảo vệ môi trường bằng cách nào.
- Trước khi thải bỏ thiết bị, bạn nên tháo pin ra khỏi bộ hẹn giờ và gửi nó đến trung tâm thu gom rác thải dân dụng ở địa phương (tùy theo mẫu).

Bảo vệ môi trường là trên hết!



① Thiết bị của bạn có chứa kim loại quý có thể được tái chế hoặc tái sử dụng.



➡ Hãy thải loại thiết bị tại điểm thu gom rác thải dân dụng ở địa phương.

TRƯỚC KHI SỬ DỤNG LẦN ĐẦU

- Mở nắp bằng cách nhấn nút mở trên vỏ – Hình 1.
- Tháo nổi – Hình 2, nắp trong – Hình 3a-3b và van xả hơi. – Hình 4.
- Vệ sinh nổi và van xả hơi bằng một miếng xốp và nước rửa chén.
- Lau bên ngoài thiết bị và nắp bằng một miếng vải ẩm.
- Lau khô cẩn thận.
- Đặt tất cả các bộ phận trở lại vị trí ban đầu của chúng. Lắp dây có thể tháo rời vào ổ cắm trên đế nổi.

SỬ DỤNG NỒI CƠM ĐIỆN

Đong các nguyên liệu nấu - Dung tích tối đa của bát

- Các vạch chia độ bên trong bát được tính theo cốc đong, những vạch này được sử dụng để đong lượng nước khi nấu cơm và các loại ngũ cốc khác. Có 4 kiểu vạch đánh dấu mức nước: Gạo thơm, Gạo trắng, Gạo lứt và Cháo.
- Lượng nước tối đa + gạo không được vượt quá vạch 8 cốc bên trong nổi – Hình 5.
- Cốc nhựa được bán kèm theo thiết bị được sử dụng để đong gạo và các loại ngũ cốc khác.
- Để nấu 1 cốc gạo trắng (dùng cho 2 khẩu phần nhỏ hoặc 1 khẩu phần lớn), hãy sử dụng 1 cốc đong gạo trắng rồi sau đó đổ 1-1,3 cốc nước tùy theo khẩu vị bạn thích kết cấu hạt cơm như thế nào. Để nấu lượng gạo khác, hãy tham khảo hướng dẫn nấu bên dưới.

HƯỚNG DẪN NẤU CƠM TRẮNG

Các cốc đong gạo	Mức nước trong bát (+ gạo)	Khẩu phần cho một người
2	vạch đánh dấu 2 cốc gạo trắng	3-4
4	vạch đánh dấu 4 cốc gạo trắng	5-6
8	vạch đánh dấu 8 cốc gạo trắng	10-16

Lưu ý: Gạo thơm và gạo trắng có cùng vạch đánh dấu mức nước. Luôn cho gạo vào trước tiên, nếu không bạn sẽ đổ quá nhiều nước.

CÁC CHƯƠNG TRÌNH NẤU

Gạo trắng, gạo thơm, gạo Nhật Bản, gạo nếp, gạo lức, gạo hỗn hợp

- Các chương trình nằm bên trái bảng điều khiển liên quan đến 6 loại gạo khác nhau.
 - Nhấn nút “Chọn gạo” để chọn loại gạo. Khi chương trình được chọn, đèn của chương trình đó sẽ bật sáng.
 - Kết cấu hạt cơm mặc định là “Bình thường”, bạn có thể nhấn “Kết cấu hạt gạo” để chuyển sang “Dẻo”.
 - Sau đó nhấn nút khởi động để bắt đầu chương trình.
 - Khi nấu xong, chuông báo sẽ phát ra năm tiếng “bíp”, nồi cơm sẽ chuyển sang trạng thái giữ ấm với đèn báo “Giữ ấm” bật lên và màn hình sẽ bắt đầu đếm thời gian giữ ấm.
- Mẹo hay: Để nấu gạo trộn, hãy ngâm gạo vào nước một lúc trước khi nấu tùy theo từng loại gạo có thể mang lại chất lượng cơm ngon hơn.

Cháo, nồi đất, 1 cốc gạo, súp, hấp và hâm nóng

- Các chương trình nằm bên phải bảng điều khiển liên quan đến nhiều chức năng nấu.
- Nhấn nút “Nhiều chức năng nấu” để chọn chương trình. Khi chương trình được chọn, đèn của chương trình đó sẽ bật sáng, sau đó nhấn nút khởi động để bắt đầu chương trình.
- Khi nấu xong, chuông báo sẽ phát ra năm tiếng “bíp”, nồi cơm sẽ chuyển sang trạng thái giữ ấm với đèn báo “Giữ ấm” bật lên và màn hình sẽ bắt đầu đếm thời gian giữ ấm.

Mẹo: Khi nấu cháo, thời gian nấu mặc định là 45 phút. Sau khi nấu xong, khuấy lên và chờ vài phút để cháo dính hơn. Bạn cũng có thể điều chỉnh thời gian nấu lâu hơn, và nồi cơm sẽ ghi nhớ cài đặt của bạn.

Nồi đất

- Người dùng cần phải cho gạo và nước vào trước tiên, sau đó chọn chương trình “Nồi đất” và nhấn “Khởi động” để bắt đầu nấu.
- Cho các nguyên liệu nấu khác vào, như cá ướp muối, xúc xích khi thiết bị phát ra tiếng bíp rồi nhấn nút “Khởi động” lần nữa để tiếp tục quy trình nấu.
- Khi nấu xong, chuông báo sẽ phát ra năm tiếng “bíp”, nồi cơm sẽ chuyển sang trạng thái giữ ấm với đèn báo “Giữ ấm” bật lên và màn hình sẽ bắt đầu đếm thời gian giữ ấm.

1 cốc gạo

- Chương trình này được thiết kế để nấu 1 cốc gạo và được mặc định cho gạo trắng.

Lưu ý: Khi nấu cơm hoặc cháo, có thể có “lớp cơm mỏng trong suốt”, đây là một hiện tượng bình thường xuất hiện do có quy trình gia nhiệt mạnh.

Hoãn khởi động

- Khi chương trình nấu mà bạn muốn được chọn (ngoại trừ “Nồi đất”, “Hâm lại” và “Giữ ấm”), hãy nhấn nút “Cài sẵn/Hẹn giờ”, đèn của chương trình hoãn khởi động sẽ bật sáng  rồi sau đó nhấn nút   để thay đổi thời gian hoãn khởi động.
- Nhấn nút “Khởi động” sau khi đặt thời gian.
- Khi hết thời gian cài sẵn, thiết bị sẽ tự động dừng hoạt động ở chế độ nấu đã chọn.

Điều chỉnh thời gian nấu

- Có thể điều chỉnh thời gian nấu của một số chương trình (xem biểu đồ bên dưới). Khi những chương trình này được chọn, màn hình LED sẽ hiển thị thời gian nấu mặc định . Người dùng có thể nhấn nút   để thay đổi thời gian nấu.

Giữ ấm/ Hủy

- Nhấn phím “Giữ ấm / Hủy” ở chế độ chờ, đèn của phím “Giữ ấm / Hủy” sẽ bật sáng, màn hình hiển thị “0:00” và màn hình sẽ bắt đầu đếm thời gian giữ ấm.
- Nhấn phím “Giữ ấm / Hủy” ở phần cài đặt chức năng hoặc trạng thái nấu sẽ hủy mọi dữ liệu cài đặt và trở lại trạng thái chờ.
- Khuyến cáo: để duy trì thức ăn có vị ngon, hãy giới hạn thời gian giữ ấm trong vòng 12 giờ.

Chức năng Ghi nhớ

- Để giúp người dùng dễ thao tác hơn, sản phẩm này còn được trang bị “Chức năng Ghi nhớ”
- Đối với các chương trình liên quan đến loại gạo nằm bên trái của bảng điều khiển, nồi cơm có thể tự động ghi nhớ lựa chọn cuối cùng của bạn liên quan đến loại gạo và kết cấu hạt cơm.
- Ví dụ: nếu lần trước bạn chọn “gạo lứt”, kết cấu “dẻo” thì lần tới đây chế độ mặc định sẽ là “gạo lứt” và kết cấu “dẻo”.

BẢNG CHƯƠNG TRÌNH NẤU

Các chương trình nấu		Thời gian nấu			Hoãn khởi động		Đồng hồ hẹn giờ	Kết cấu hạt cơm	Giữ ấm	Xpress-Cook	Chức năng Ghi nhớ
		Mặc định	Khoảng thời gian	Bước	Khoảng thời gian	Bước					
1	Gạo trắng	Tự động	Không áp dụng		Thời gian nấu 24h	10'	Không áp dụng	CÓ	CÓ	BẬT	CÓ
2	Gạo thơm	Tự động	Không áp dụng		Thời gian nấu 24h	10'	Không áp dụng	CÓ	CÓ	BẬT	CÓ
3	Gạo Nhật Bản	Tự động	Không áp dụng		Thời gian nấu 24h	10'	Không áp dụng	CÓ	CÓ	BẬT	CÓ
4	Gạo lứt	Tự động	Không áp dụng		Thời gian nấu 24h	10'	Không áp dụng	CÓ	CÓ	BẬT	CÓ
5	Gạo hỗn hợp	Tự động	Không áp dụng		Thời gian nấu 24h	10'	Không áp dụng	CÓ	CÓ	BẬT	CÓ
6	Gạo nếp	Tự động	Không áp dụng		Thời gian nấu 24h	10'	Không áp dụng	CÓ	CÓ	BẬT	CÓ
7	Cháo	45'	45' - 2h	5'	Thời gian nấu 24h	10'	CÓ	Không áp dụng	CÓ	BẬT	CÓ
8	Nổi đất	Tự động	Không áp dụng		Không áp dụng		Không áp dụng	Không áp dụng	CÓ	BẬT	Không áp dụng
9	1 cốc gạo	Tự động	Không áp dụng		Thời gian nấu 24h	10'	Không áp dụng	Không áp dụng	CÓ	BẬT	Không áp dụng
10	Súp	2h	1,5h - 3h	5'	Thời gian nấu 24h	10'	CÓ	Không áp dụng	CÓ	TẮT	Không áp dụng
11	Hấp	1h	0,5h - 1,5h	5'	Thời gian nấu 24h	10'	CÓ	Không áp dụng	CÓ	TẮT	Không áp dụng
12	Hâm nóng	25'	Không áp dụng		Không áp dụng		Không áp dụng	Không áp dụng	CÓ	TẮT	Không áp dụng
13	Giữ ấm	12h	Không áp dụng		Không áp dụng		Không áp dụng	Không áp dụng		TẮT	Không áp dụng

- Để đảm bảo nồi cơm đã được rút phích cắm và nguội hẳn trước khi vệ sinh và bảo dưỡng.
- Bạn nên vệ sinh thiết bị sau mỗi lần sử dụng bằng một miếng xốp.
- Nồi, cốc và muỗng xới cơm và thìa súp có thể rửa bằng máy rửa chén.

Nồi, xúng hấp

- Không nên dùng bột tẩy và miếng bùi nhùi bằng kim loại.
- Nếu thức ăn bám vào đáy, bạn có thể rót nước vào nồi để ngâm một lúc trước khi rửa.
- Lau khô nồi một cách cẩn thận.

Bảo quản nồi

Với nồi, hãy thực hiện cẩn thận theo các hướng dẫn bên dưới:

- Để đảm bảo duy trì chất lượng nồi, bạn không nên cắt thức ăn trong nồi.
- Sử dụng thìa nhựa bán kèm hoặc thìa gỗ và không dùng thìa kim loại để tránh làm hỏng bề mặt nồi.
- Để tránh nguy cơ mài mòn, không được rót giấm vào nồi.

Vệ sinh nắp trong và van xả hơi

- Tháo nắp trong bằng cách đẩy phần đầu nắp trên ra phía ngoài - Hình 3a-3b.
- Tháo van xả hơi, xoay phần bên dưới theo hướng ngược chiều kim đồng hồ để tách rời van ra. -Hình 4
- Vệ sinh chúng bằng một miếng bọt xốp hoặc vải ẩm. Lau thật khô van xả hơi rồi lắp các phần vào lại với nhau. Đặt van xả hơi lên nắp trên, sau đó đặt nắp trong vào lại phía sau 2 gọng và đẩy nó lên trên đầu cho đến khi cố định.
- Vui lòng không nhúng van vào nước, nếu không sẽ có nguy cơ nước đi vào van.

Vệ sinh và bảo quản các bộ phận khác của thiết bị

- Vệ sinh bên ngoài nồi cơm, bên trong nắp và dây điện bằng một miếng vải ẩm và lau khô. Không được sử dụng các sản phẩm mài mòn.
- Không được sử dụng nước để vệ sinh bên trong thân thiết bị vì nó có thể làm hỏng cảm biến nhiệt.

LƯU Ý

- Không mở nắp trong khi nấu vì hơi nước sẽ bị thoát ra và điều này sẽ ảnh hưởng đến thời gian nấu và hương vị cơm.
- Khi nấu xong, khi đèn báo "GIỮ ẤM" bật lên, khuấy gạo lên rồi sau đó để nó trong nồi cơm lâu hơn vài phút để có hạt cơm tơi.
- **Không được chạm vào bộ phận gia nhiệt khi sản phẩm được cắm điện.**
- **Lau cẩn thận bên ngoài bát (nhất là phần đáy). Đảm bảo rằng không có cặn hoặc chất lỏng bên dưới bát và trên bộ phận gia nhiệt.**
- **Không bao giờ đặt tay bạn lên van xả hơi trong khi nấu do có nguy cơ bị bỏng – Hình 6.**
- **Chỉ sử dụng nồi trong được bán kèm với thiết bị.**
- **Không được đổ nước hoặc để các nguyên liệu vào trong thiết bị mà không có bát bên trong.**
- **Bơm hơi sẽ phát ra âm thanh rất to trong suốt quá trình vận hành và đây là hiện tượng bình thường.**

XỬ LÝ SỰ CỐ

VI

Mô tả sự cố	Nguyên nhân	Giải pháp
Bất kỳ đèn báo nào tắt và không gia nhiệt.	Thiết bị chưa cắm điện.	Thiết bị chưa cắm điện. Kiểm tra dây nguồn xem đã cắm vào ổ cắm và đã kết nối với lưới điện chưa.
Bất kỳ đèn báo nào tắt và không gia nhiệt.	Bảng mạch in bị hỏng hoặc bị lỗi kết nối E0/E1/E5.	Gửi đến trung tâm bảo trì được cấp phép để sửa chữa.
Rò rỉ hơi nước trong quá trình sử dụng.	Nắp không được đóng đúng cách.	Mở rồi đóng nắp đúng cách.
	Van xả hơi không nằm đúng vị trí hoặc không hoàn chỉnh	Dừng nấu (rút phích cắm của sản phẩm) và kiểm tra van xem có hoàn chỉnh không (2 phần khóa vào nhau) và có nằm đúng vị trí không
	Nắp hay vòng đệm van xả hơi bị hỏng	Gửi đến trung tâm bảo trì được cấp phép để sửa chữa.
Đèn XpressCook bị tắt	Bơm bị vỡ	
Hiện tượng tràn	Bảng mạch in hoặc cảm biến bị hỏng	
E0	Cảm biến trên nắp bị hỏng hoặc đoản mạch.	
E1	Cảm biến nằm bên dưới bị hỏng hoặc đoản mạch.	
E5	Không tìm thấy nổi trong	

TEFAL/T-FAL * INTERNATIONAL LIMITED GUARANTEE

 : www.tefal.com

Sản phẩm này được TEFAL/T-FAL sửa chữa trong và sau thời gian bảo hành.

Có thể mua các phụ kiện, hàng tiêu dùng và vật tư có thể thay thế nếu có sẵn tại các quốc gia như mô tả trên trang web của TEFAL/T-FAL www.tefal.com

Bảo hành

TEFAL/T-FAL đảm bảo sản phẩm này không có bất kỳ khuyết điểm sản xuất hoặc tay nghề trong thời gian bảo hành tại các quốc gia *** như đã nêu trong danh sách quốc gia ở trang cuối của hướng dẫn sử dụng, bắt đầu từ ngày đầu tiên mua hàng hoặc từ ngày nhận hàng.

Việc bảo hành của các nhà sản xuất quốc tế bao gồm tất cả chi phí liên quan đến việc sửa lại sản phẩm được chứng minh lỗi để phù hợp với thông số kỹ thuật ban đầu, qua việc sửa chữa hoặc thay thế bất kỳ phần nào khiếm khuyết và công việc cần thiết. TEFAL/T-FAL có thể thay thế sản phẩm tương đương hay cao hơn thay vì sửa chữa sản phẩm. Dưới chế độ bảo hành này, TEFAL/T-FAL sẽ giới hạn sửa chữa hoặc thay thế sản phẩm mới của khách hàng.

Điều kiện bảo hành & Ngoại trừ

TEFAL/T-FAL sẽ không có nghĩa vụ sửa chữa hoặc thay thế bất kỳ sản phẩm mà không kèm theo chứng minh mua hợp lệ. Sản phẩm có thể được trực tiếp mang theo người hoặc phải được đóng gói đúng và gửi trả về, xác nhận bảo phát (hoặc hình thức tương đương của bưu chính), cho trung tâm dịch vụ ủy quyền của TEFAL/T-FAL. Chi tiết địa chỉ của các trung tâm dịch vụ ủy quyền ở từng quốc gia được liệt kê trên trang web của TEFAL/T-FAL hoặc điện thoại đến trung tâm dịch vụ khách hàng theo Danh mục Quốc gia đính kèm.

Để cung cấp dịch vụ hậu mãi tốt nhất và không ngừng nâng cao sự hài lòng của khách hàng, TEFAL / T-FAL * có thể sẽ khảo sát sự hài lòng của khách hàng đã sử dụng dịch vụ hậu mãi của các trung tâm dịch vụ ủy quyền TEFAL / T-FAL *.

Bảo hành này chỉ áp dụng cho các sản phẩm đã mua và sử dụng cho mục đích gia dụng và sẽ không bao gồm bất kỳ thiệt hại nào có thể xảy ra do kết quả của việc sử dụng sai, bất cẩn, không theo tác theo hướng dẫn của TEFAL/T-FAL, hoặc sửa đổi trái phép hoặc sửa chữa sản phẩm, bao bị bị lỗi do chủ sở hữu hoặc do hãng vận chuyển xử lý sai. Không bao gồm hao mòn thông thường, bảo dưỡng hoặc thay thế các bộ phận tiêu thụ, hoặc như sau:

- Sử dụng nguồn nước không phù hợp hoặc tiêu hao
- Cần bàn (bất kỳ cần bàn phải được thực hiện theo hướng dẫn sử dụng)
- Thiệt hại đến bất kỳ bộ phận thủy tinh hoặc sứ
- Thiệt hại về cơ học, quá tải điện áp.
- Tai nạn bao gồm hỏa hoạn, lũ lụt, sét đánh.v.v
- Sử dụng chuyển dụng hoặc thương mại
- Thiệt hại hoặc kết quả xấu đặc biệt do điện áp sai hoặc tần số sai so với nhãn ghi trên mã nhận diện sản phẩm hoặc đặc tính kỹ thuật.
- Nước, bụi bẩn và côn trùng xâm nhập vào bên trong sản phẩm (trừ các thiết bị có các tính năng được thiết kế đặc biệt cho côn trùng)

Quyền lợi hợp pháp của người tiêu dùng

Bảo hành sản phẩm TEFAL/T-FAL quốc tế không ảnh hưởng đến quyền lợi pháp định, người tiêu dùng có thể có những quyền không thể loại trừ hoặc hạn chế, có quyền khiếu nại nhà bán lẻ nơi người tiêu dùng mua sản phẩm. Bảo hành này cho người tiêu dùng quyền lợi hợp pháp riêng biệt, và người tiêu dùng cũng có thể có quyền hợp pháp khác biệt từ Bang này đến Bang khác hoặc Quốc Gia này đến Quốc gia khác. Người tiêu dùng có thể đòi quyền lợi đó dựa trên quyết định của mình.

* Thiết bị gia dụng TEFAL xuất hiện dưới thương hiệu T-FAL ở một số vùng lãnh thổ như Mỹ và Nhật Bản. TEFAL / T-FAL là thương hiệu đã đăng ký của Groupe SEB.

*** Trong trường hợp sản phẩm được mua ở một quốc gia được liệt kê trong danh sách và sau đó được sử dụng tại một quốc gia khác được liệt kê, thì thời hạn bảo hành của TEFAL/T-FAL quốc tế căn cứ vào thời hạn quy định tại quốc gia khách hàng sử dụng sản phẩm, ngay cả khi sản phẩm đã được mua tại một quốc gia được liệt kê trong danh sách với thời hạn bảo hành khác nhau. Quy trình sửa chữa có thể sẽ lâu hơn nếu sản phẩm không được TEFAL/T-FAL bán tại quốc gia đó. Nếu sản phẩm không thể sửa chữa tại quốc gia mới, thì TEFAL/T-FAL quốc tế sẽ hạn chế việc thay thế sản phẩm bằng một sản phẩm tương tự hoặc thay thế bằng một sản phẩm có chi phí tương đương, nếu có thể.

Hãy giữ tài liệu này để tham khảo và xuất trình khi bạn có yêu cầu bảo hành sản phẩm

TEFAL/T-FAL INTERNATIONAL GUARANTEE: COUNTRY LIST

SMALL HOUSEHOLD APPLIANCES

www.tefal.com

			
ARGENTINA	0800-122-2732	2 años 2 years	GROUPE SEB ARGENTINA S.A. Billinghurst 1833 3° C1425DTK Capital Federal Buenos Aires
ՀԱՅԱՍՏԱՆ ARMENIA	010 55-76-07	2 տարի 2 years	SEB Ուկրաինա խումբ» ընկերություն Խարկովի խճուղի, 175, Կիեվ, 02121 Ուկրաինա
AUSTRALIA	1300307824	1 year	Groupe SEB Australia PO Box 404 North Ryde, NSW, 1670
ÖSTERREICH AUSTRIA	01 890 3476	2 Jahre 2 years	GROUPE SEB DEUTSCHLAND GmbH Theodor-Stern-Kai 1 60596 Frankfurt
البحرين BAHRAIN	17716666	1 year	www.tefal-me.com
БЕЛАРУСЬ BELARUS	017 3164208	2 года 2 years	ЗАО «Группа СЕБ-Восток», Москва, 125171, Ленинградское шоссе, д.16А, строение 3, помещение XII
BELGIQUE BELGIE BELGIUM	070 23 31 59	2 ans 2 jaar 2 years	GROUPE SEB BELGIUM SA NV 25 avenue de l'Espérance - ZI 6220 Fleurus
BOSNA I HERCEGOVINA	Info-linija za potrošače 033 551 220	2 godine 2 years	SEB Developpement Predstavništvo u BiH Valtera Perića 6/I 71000 Sarajevo
BRASIL BRAZIL	11 2060 9777	1 ano 1 year	Seb Comercial gAv Jornalista Roberto Marinho, 85, 19º andar 04576 – 010 São Paulo - SP
БЪЛГАРИЯ BULGARIA	0700 10 330	2 години 2 years	Груп Себ България ЕООД бул. България 58 С, ет 9, офис 30 1680 София
CANADA	1-800-418-3325	1 an 1 year	Groupe SEB Canada Inc. 36 Newmill Gate, Unit 2 Scarborough, ON M1V 0E2
CHILE	02 2 884 46 06	2 años 2 years	GROUPE SEB CHILE Comercial y Servicios Plus Service Ltda Avenida Santa María 0858, Providencia - Santiago
COLOMBIA	018000520022	2 años 2 years	GROUPE SEB COLOMBIA Apartado Aereo 172, Kilometro 1 Via Zipaquira Cajica Cundinamarca
HRVATSKA CROATIA	01 30 15 294	2 godine 2 years	SEB mku & p d.o.o. Sarajevska 29, 10000 Zagreb
ČESKÁ REPUBLIKA CZECH REPUBLIC	731 010 111	2 roky 2 years	Groupe SEB ČR s.r.o. Futurama Business Park (budova A) Sokolovská 651/136a 186 00 Praha 8
DANMARK DENMARK	43 350 350	2 år 2 years	Groupe SEB Denmark A/S Delta Park 37, 3. sal 2665 Vallengbæk Strand
مصر EGYPT	16622	سنة واحدة 1year	جروب سب ايجيبت القاهرة: ١٢١ شارع الحجاز، مصر الجديدة الإسكندرية: طريق ١٤ مايو، سموحة

			
EESTI ESTONIA	668 1286	2 aastat 2 years	Groupe SEB Polska Sp. z o.o. Gdański Business Center II D ul. Inflancka 4C 00-189 Warsaw
SUOMI FINLAND	09 8946 150	2 vuotta 2 years	Groupe SEB Finland OY Pakkalankuja 6 01510 Vantaa
FRANCE Continentale + Guadeloupe, Martinique, Réunion, St-Martin	09 74 50 47 74	2 ans 2 years	GROUPE SEB France Service Consommateur Tefal 112 Ch. Moulin Carron, TSA 92002 69134 ECULLY Cedex
DEUTSCHLAND GERMANY	0212 387 400	2 Jahre 2 years	GROUPE SEB DEUTSCHLAND GmbH Theodor-Stern-Kai 1 60596 Frankfurt
ELLADA GREECE	2106371251	2 χρόνια 2 years	SEB GROUPE ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε. Καβαλιεράτου 7 Τ.Κ. 145 64 Κ. Κηφισιά
香港 HONG KONG	8130 8998	1 year	SEB ASIA Ltd. 9/F, South Block, Skyway House 3 Sham Mong Road, Tai Kok Tsui, Kowloon Hong-Kong
MAGYARORSZÁG HUNGARY	06 1 801 8434	2 év 2 years	GROUPE SEB CENTRAL-EUROPE Kft. 2040 Budaörs, Puskás Tivadar út 14
INDIA	1860-200-1232	2 years	Groupe SEB India (P) Limited C-67, 3RD FLOOR, DDA SHEDS, OKHLA PHASE 1, NEW DELHI – 110020, INDIA
INDONESIA	+62 21 5793 7007	1 year	PT GROUPE SEB INDONESIA MSD TCC Batavia Bld, Jl. K.H. Mas Mansyur No. 126, Karet Tengsin, Tanah Abang, Kota Jakarta Pusat, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 10250, Indonesia
ITALIA ITALY	1 99 207 354	2 anni 2 years	GROUPE SEB ITALIA S.p.A. Via Montefeltro, 4 20156 Milano
日本 JAPAN	0570-077772	1年 1 year	株式会社 グループセブ ジャパン 〒107-0062 東京都港区南青山 1-1-1 新青山ビル 東館 4階
الأردن JORDAN	5665505	1 year	www.tefal-me.com
ҚАЗАҚСТАН KAZAKHSTAN	727 378 39 39	2 жыл 2 years	ЖАҚ "ГРУППА СЕБ-ВОСТОК", Мәскеу, 125171, Ленинград тас жолы, 16А үй, 3- құрылыс, XII-ғимарат
한국 KOREA	080-733-7878	1 year	(유)그룹 세브 코리아 서울특별시 종로구 종로1길 50, 더케이아트타워 B동 14층 03142
الكويت KUWAIT	1807777 Ext :2104	1 year	www.tefal-me.com
LATVIJA LATVIA	6 616 3403	2 gadi 2 years	Groupe SEB Polska Sp. z o.o. Gdański Business Center II D ul. Inflancka 4C 00-189 Warsaw
لبنان LEBANON	4414727	1 year	www.tefal-me.com
LIETUVA LITHUANIA	5 214 0057	2 metai 2 years	Groupe SEB Polska Sp. z o.o. Gdański Business Center II D ul. Inflancka 4C 00-189 Warsaw

			
LUXEMBOURG	0032 70 23 31 59	2 ans 2 years	GROUPE SEB BELGIUM SA NV 25 avenue de l'Espérance - ZI 6220 Fleurus
МАКЕДОНИЈА MACEDONIA	(02) 20 50 319	2 години 2 years	Груп Себ България ЕООД бул. България 58 С, ет 9, офис 30 1680 София
MALAYSIA	603 7802 3000	2 years	GROUPE SEB MALAYSIA SDN. BHD Unit No. 402-403, Level 4, Uptown 2, No. 2, Jalan SS21/37, Damansara Uptown, 47400, Petaling Jaya, Selangor D.E. Malaysia
MEXICO	(55) 52839354	1 año 1 year	Grupo Seb México S.A. de C.V. Calle Boulevard Miguel de Cervantes, Saavedra No 169 Piso 9, Col Ampliación Granada, C.P. 11520, Ciudad de México
MOLDOVA	22 224035	2 роки 2 years	ТОВ «Груп СЕБ Україна», Харківське шосе, 175, Київ, 02121, Україна
NEDERLAND The Netherlands	0318 58 24 24	2 jaar 2 years	GROUPE SEB NEDERLAND B.V. De Schutterij 27 3905 PK Veenendaal
NEW ZEALAND	0800 700 711	1 year	GROUPE SEB NEW ZEALAND PO Box 17 – 298, Greenlane, 1546 Auckland New Zealand
NORGE NORWAY	22 96 39 30	2 år 2 years	Groupe SEB Norway AS Lilleakerveien 6d, 5 etg 0283, Oslo
سلطنة عمان OMAN	24703471	1 year	www.tefal-me.com
POLSKA POLAND	801 300 420 koszt jak za połączenie lokalne	2 lata 2 years	Groupe SEB Polska Sp. z o.o. Gdański Business Center II D ul. Inflancka 4C 00-189 Warsaw
PORTUGAL	808 284 735	2 anos 2 years	GROUPE SEB IBÉRICA SA Urb. da Matinha Rua Projectada à Rua 3 Bloco1 - 3° B/D 1950 - 327 Lisboa
قطر QATAR	44485555	1 year	www.tefal-me.com
REPUBLIC OF IRELAND	01 677 4003	2 years	GROUPE SEB IRELAND Unit B3 Aerodrome Business Park, College Road, Rathcoole, Co. Dublin
ROMANIA	0 21 316 87 84	2 ani 2 years	GROUPE SEB ROMÂNIA Str. Ernil Pangratti nr. 13 011881 București
РОССИЯ RUSSIA	495 213 32 30	2 года 2 years	ЗАО «Группа СЕБ-Восток», Москва, 125171, Ленинградское шоссе, д.16А, строение 3, помещение XII
المملكة العربية السعودية SAUDI ARABIA	920023701	2 years	www.tefal-me.com
SRBIJA SERBIA	060 0 732 000	2 godine 2 years	SEB Développement Đorđa Stanojevića 11b 11070 Novi Beograd
SINGAPORE	6550 8900	2 years	GROUPE SEB (Singapore) Pte. Ltd. 3A International Business Park #12-04/05, ICON@IBP Singapore 609935
SLOVENSKO SLOVAKIA	232 199 930	2 roky 2 years	GROUPE SEB Slovensko, spol. s r.o. Cesta na Senec 2/A 821 04 Bratislava

			
SLOVENIJA SLOVENIA	02 234 94 90	2 leti 2 years	GRUPE SEB Slovensko, spol. s r.o. Cesta na Senec 2/A 821 04 Bratislava
ESPAÑA SPAIN	933 06 37 65	2 años 2 years	GRUPE SEB IBÉRICA S.A. C/ Almogàvers, 119-123, Complejo Ecourban 08018 Barcelona
SVERIGE SWEDEN	08 629 25 00	2 år 2 years	TEFAL - OBH Nordica Group AB Löfströms Allé 5 172 66 Sundbyberg
SUISSE SCHWEIZ SWITZERLAND	044 837 18 40	2 ans 2 Jahre 2 years	GRUPE SEB SCHWEIZ GmbH Thurgauerstrasse 105 8152 Glattpark
ประเทศไทย THAILAND	02 765 6565	2 years	GRUPE SEB THAILAND 2034/66 ItalThai Tower, 14th Floor, n° 14-02, New Phetchburi Road, Bangkapi, Huaykwang, Bangkok, 10320
TÜRKIYE TURKEY	444 40 50	2 YIL 2 years	GRUPE SEB ISTANBUL AS Dereboyu Cd. Bilim Sk. Sun Plaza No:5 K:2 Maslak 34398 Istanbul
الإمارات العربية المتحدة UAE	8002272	1 year	www.tefal-me.com
Україна UKRAINE	044 300 13 04	2 роки 2 years	ТОВ «Груп СЕБ Україна», Харківське шосе, 175, Київ, 02121, Україна
UNITED KINGDOM	0345 602 1454	2 years	GRUPE SEB UK LTD Riverside House, Riverside Walk Windsor, Berkshire, SL4 1NA
U.S.A.	800-395-8325	1 year	GRUPE SEB USA 2121 Eden Road Millville, NJ 08332
VIETNAM	1800-555521	2 năm 2 years	Vietnam Fan Joint Stock Company 25 Nguyen Thi Nho Str, Ward 9, Tan Binh Dist, HCM city

www.tefal.com

24/09/2019

TEFAL/T-FAL INTERNATIONAL GUARANTEE

Date of purchase / Date d'achat / Fecha de compra / Købsdato / Ostapäivä / Kjøpsdato / Inköpsdatum / Ostukuupäev / Pirkuma datums / Įsigijimo data / Data zakupu / Datum izvožne blaga / Datum kupovine / Vāsārās dātuma / Data achiziției / Дата на закупуване / Дата продажы / Цагширх ор. / Дата продажи / Сатылган күн / 購入日 / 買付日 / 구입일자 / Датум на купување :

Product reference / Réference produit / Referencia del producto / Referencenummer / Tuotenumero / Artikelnummer / Produktreferens / Toote viitenumber / Produkta atsauce numurs / Gaminio numeras / Referencia produktu / Označka proizvoda / Tip aparata / Készülék típusa / Cod produs / Модел / Модель / ოპერა / Модель / Υπόδειξη / 製品リファレンス番号 / รุ่นสินค้า / 제품명 / Податоци за произвождот:

Retailer name and address / Nom et adresse du revendeur / Nombre y dirección del minorista / Forhandler navn & adresse / Jälleenmyyjän nimi ja osoite / Forhandler navn og adresse / Återföreläsnings namn och adress / Müüja kauplus ja aadress / Veikala nosaukums un adrese / Parduotuvių pavadinimas ir adresas / Nazwa i adres sprzedawcy / Naziv i adresa prodajnog mjesta / Naziv in naslov trgovine / Forgalmazó neve és címe / Numele și adresa vânzătorului / Търговски обект / Назва та адрес на продавач / തൃവ്വലയ്ക്കുവേദിപ്പുലി യുഎഫ്എം ഐ / Название и адрес продавца / Сатушыннын атауы мен мекен-жайы / 販売店名、住所 / ๑๒๓๔๕๖๗๘๙๐ / 소매점 이름과 주소 / Имя и адреса на продавца :

Distributor stamp / Cachet / Sello del distribuidor / Forhandler stempel / Jälleenmyyjän leima / Forhandler stempel / Återförsäljarens stämpel / Tempel / Zimogs / Antpasdas / Pieczęć sprzedawcy / Pečat distributera / Pečat trgovine / Forgalmazó pecsetje / Stompeja vânzătorului / Печат на търговския обект / Печатка продавца / Удълр. / Печать продавца / Сатылушнын мөрү / 販売店印 / ตราประทับของทางพาณิชย์ / 스토어 직인 / Печат на дистрибутор:

EN

p. 5 – 18

VI

p. 19 – 32