NESCAFÉ Dolce Gusto

KRUPS

PICCOLO XS

MANUAL DE UTILIZAÇÃO

ÍNDICE

1. RECOMENDAÇÕES DE SEGURANÇA 3
2. VISÃO GERAL DA MÁQUINA 5
3. EXEMPLOS DE BEBIDAS 6
4. RECOMENDAÇÕES PARA UMA UTILIZAÇÃO SEGURA 7
5. PRIMEIRA UTILIZAÇÃO 8
   - 5. 1 COMO LIGAR A MÁQUINA 8
   - 5. 2 ENXÁGUE NA PRIMEIRA UTILIZAÇÃO 8
6. PREPARAÇÃO DE UMA BEBIDA 10
   - 6. 1 UMA CÁPSULA (P.EX. LUNGO) 10
   - 6. 2 DUAS CÁPSULAS (P. EX. CAPPUCCINO) 11
7. LIMPEZA 13
8. DESCALCIFICAÇÃO NO MÍNIMO A CADA 3-4 MESES 14
9. RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS 16
   - 9. 1 BOTÃO LIGAR/DESLIGAR FICA ACESO COM LUZ LARANJA 16
   - 9. 2 LÍQUIDO NÃO SAI - SEM ÁGUA NO RESERVATÓRIO DE ÁGUA? 16
   - 9. 3 LÍQUIDO NÃO SAI - CÁPSULA BLOQUEADA? 17
   - 9. 4 LÍQUIDO NÃO SAI - INJETOR BLOQUEADO? 17
   - 9. 5 DIVERSOS 18

1. RECOMENDAÇÕES DE SEGURANÇA

Ler todas as instruções e guardá-las para futuras consultas. Qualquer má utilização da máquina pode resultar em ferimento potencial.

Em caso de utilização incorreta ou sem observação das instruções, o fabricante declina quaisquer responsabilidades e a garantia pode não ser aplicável.

A garantia não cobre as máquinas que não funcionam ou que não funcionam corretamente devido à falta de manutenção e/ou descalcificação.

UTILIZAÇÃO PREVISTA

1. Esta máquina foi concebida apenas para utilização doméstica. O aparelho não foi concebido, nem deve ser utilizado nas aplicações seguintes, não tendo cobertura de garantia:
   – cozinhas coletivas em estabelecimentos comerciais, escritórios e outros ambientes de trabalho;
   – residências rurais;
   – por clientes em hotéis, motéis e outros estabelecimentos do tipo residencial;
   – ambientes como pousadas;
2. A máquina destina-se a uma utilização doméstica em locais interiores, e em altitudes inferiores a 3400 m.

FONTE DE ALIMENTAÇÃO ELÉTRICA

3. Ligar a máquina apenas a tomadas com circuito de terra. A corrente de alimentação deve corresponder às especificações indicadas na chapa sinalética da máquina. A utilização de ligações elétricas incorretas conduz à invalidação da garantia e pode ser perigosa.
4. Para impedir a ocorrência de incêndio, choque elétrico e lesões corporais, não mergulhar os cabos elétricos, as fichas ou a máquina em água ou quaisquer outros líquidos. Evite molhar a ficha. Não tocar nem manusear o cabo de alimentação com as mãos húmidas. Não encher o reservatório de água em excesso.
5. Em caso de emergência, retire imediatamente a ficha da tomada.
6. Retirar a ficha da tomada quando o aparelho não estiver em uso.
7. Para desligar a máquina, retirar a ficha da tomada. Nunca desligue a máquina puxando pelo cabo de alimentação.
8. Não deixar o cabo de alimentação pendurado no rebordo de uma mesa ou bancada nem permitir o seu contacto com superfícies quentes ou arestas vivas. Não deixar o cabo de alimentação pendurado ou solto no chão (risco de quedas) Não tocar ou manusear o cabo de alimentação com as mãos húmidas.
9. Não utilizar a máquina com o cabo de alimentação ou a ficha danificada. Se o cabo de alimentação se encontrar danificado, a sua substituição deve ser prontamente efetuada pelo fabricante, num Serviço de Assistência Técnica autorizado ou por um técnico devidamente qualificado. Não utilizar a máquina se estiver danificada ou com anomalias de funcionamento. Nestas condições, desligar imediatamente o cabo de alimentação. Encaminhe o produto danificado ao serviço de assistência autorizada indicado pela linha de assistência NESCAFÉ® Dolce Gusto®.
10. Caso a ficha da tomada não coincida com a ficha do dispositivo, solicite a troca da ficha por um tipo de ficha apropriado junto de um Serviço de Assistência Técnica autorizado indicado pela linha de assistência NESCAFÉ® Dolce Gusto® .

CONDIÇÕES DE UTILIZAÇÃO

11. Utilizar a máquina numa superfície horizontal, estável, resistente ao calor e afastada de fontes de calor ou de salpicos de água.
12. Não utilizar a máquina sem a gaveta de recolha de pingos e respetiva grelha, exceto quando for utilizada uma chávena muito alta. Não utilizar esta máquina para extrair água quente.
13. Não virar a máquina ao contrário.
14. A utilização de acessórios que não sejam recomendados pelo fabricante pode causar incêndio, choque elétrico ou ferir pessoas.
15. Não deixar o cabo de alimentação sobre ou nas proximidades de um fogão elétrico ou a gás ou de um forno quente.
16. Não colocar os dedos no bico de saída durante a preparação das bebidas.
17. Não toque no injetor da cabeça da máquina.
18. Não manusear ou transportar a máquina pela cabeça de extração.
19. O suporte para cápsulas está equipado com um íman permanente. Evite colocar o porta-cápsulas junto de eletrodomésticos e objetos que possam ser danificados pelos campos magnéticos, como, por exemplo, cartões de crédito, gravadores de vídeo, televisores e monitores de computador com tubos de raios catódicos, relógios mecânicos, próteses auditivas, altifalantes e auscultadores.
20. Não desligar a máquina durante o ciclo de descalcificação. Enxaguar o reservatório de água e limpar bem a máquina, para evitar a presença de resíduos do produto de descalcificação.
21. Em caso de ausências durante períodos prolongados, como férias etc., a máquina deve ser esvaziada, limpa e desligada da corrente. Enxaguar a máquina antes da sua reutilização. Executar o ciclo de enxaguamento, antes da reutilização da máquina.
22. Recomendamos a utilização das cápsulas NESCAFÉ® Dolce Gusto® desenvolvidas e testadas para as máquinas NESCAFÉ® Dolce Gusto®. Foram concebidas para funcionar corretamente em conjunto – assegurando a qualidade das bebidas pelas quais a NESCAFÉ® Dolce Gusto® é conhecida. As cápsulas foram concebidas para preparar uma bebida perfeita e não devem ser reutilizadas.
23. Não retirar as cápsulas quentes com a mão. Utilize sempre a pega do porta-cápsulas para descartar as cápsulas usadas.

24. Antes de preparar qualquer bebida, introduzir sempre o porta-cápsulas na máquina. Não puxar o porta-cápsulas para fora, antes da luz-piloto deixar de piscar. A máquina não funciona, se o porta-cápsulas não estiver inserido.
25. Aparelhos equipados com alavanca: poderão ocorrer queimaduras caso a alavanca seja aberta durante os ciclos de preparação. Não levante a alavanca antes das luzes da máquina pararem de piscar.
26. Por razões sanitárias, encher o reservatório com água potável fresca.
27. Após a utilização da máquina, retirar sempre a cápsula e limpar o porta-cápsulas. Esvaziar e lavar diariamente a gaveta de recolha de pingos e respetiva grelha e o recipiente de cápsulas utilizadas. Aqueles que sofrem de alergias alimentares devem enxaguar o aparelho de acordo com o procedimento de limpeza.
28. A superfície do elemento de aquecimento está sujeita a calor residual após a utilização e as partes plásticas podem estar quentes ao toque durante vários minutos durante e após a utilização.
29. Para pessoas com «pacemakers» ou desfibrilhadores: não colocar o porta-cápsulas diretamente sobre o «pacemaker» ou desfibrilhador.
30. O aparelho não deve ser colocado em um armário quando estiver sendo usado.

CRIANÇAS

31. Manter a máquina e o respetivo cabo de alimentação fora do alcance de crianças com menos de 8 anos de idade. As crianças não devem brincar com a máquina.
32. A máquina pode ser utilizada por crianças com mais de 8 anos de idade e por pessoas com capacidades físicas, sensoriais e mentais reduzidas ou falta de experiência e conhecimentos, se tiverem recebido supervisão ou instruções relativamente ao uso da máquina com segurança e compreendam os perigos envolvidos.
33. Esta máquina não foi concebida para ser utilizada por pessoas (incluindo crianças) cujas capacidades físicas, sensoriais ou mentais se encontram reduzidas, ou por pessoas com falta de experiência ou conhecimento, a não ser que tenham sido devidamente acompanhadas e instruídas sobre a correta utilização da máquina, pela pessoa responsável pela sua segurança.Pessoas com falta de experiência ou conhecimento sobre a correta utilização do aparelho devem primeiro ler e perceber as instruções de utilização e devem ser devidamente acompanhadas pela pessoa responsável pela sua segurança.
34. As crianças devem ser supervisionadas para assegurar que não utilizem a máquina como brinquedo.
35. A limpeza e a manutenção não devem ser executadas por crianças a não ser que tenham mais de 8 anos e sejam supervisionadas por um adulto.
36. Crianças não devem utilizar o aparelho como um brinquedo.

MANUTENÇÃO

37. Retirar a ficha da tomada antes da limpeza. Deixar arrefecer a máquina, antes de instalar ou remover peças e antes da sua limpeza. Não limpar a máquina com água ou líquidos abundantes, nem mergulhá-la em qualquer líquido. Não limpar a máquina com água corrente. Não limpar a máquina com detergentes. Limpar a máquina apenas com uma esponja macia. O reservatório de água deve ser limpo com uma escova macia e limpa.
38. Quaisquer operações que não sejam de limpeza e cuidados normais, devem ser efetuadas por Serviços de Assistência Técnica autorizados indicados NESCAFÉ® Dolce Gusto®. Não desmontar a máquina e não cobrir quaisquer aberturas.
39. Para reduzir o risco de incêndio ou de choque elétrico, não remover a tampa. A máquina não contém no interior peças que necessitem de assistência. As reparações devem ser efetuadas apenas por técnicos devidamente qualificados!
40. Para mais informações sobre a utilização do aparelho, consulte o manual de instruções em www.dolce-gusto.com ou ligue para a nossa linha de assistência NESCAFÉ® Dolce Gusto®.

RECICLAGEM

41. A embalagem da máquina é fabricada com materiais recicláveis. Contacte as autoridades municipais sobre quaisquer informações adicionais sobre a reciclagem da embalagem. A máquina contém materiais valiosos que podem ser recuperados ou reciclados.

APENAS PARA OS MERCADOS EUROPEUS: Proteção do meio ambiente em primeiro lugar!

A máquina contém materiais valiosos que podem ser recuperados ou reciclados.

Deixe-o em um local público de coleta de resíduos, onde será tratado apropriadamente. A Diretiva Europeia 2012/19/EU relativa aos aparelhos elétricos e eletrónicos usados (WEEE – Waste Electrical and Electronic Equipment) estipula que aparelhos domésticos usados não devem ser colocados no lixo doméstico. Aparelhos velhos devem ser recolhidos em separado para otimizar a separação e a reciclagem das suas peças e reduzir o impacto sobre a saúde humana e o ambiente.

2. VISÃO GERAL DA MÁQUINA

1. Reservatório de água
2. Tampa do reservatório água
3. Alavanca de seleção
3.1 Frio
3.2 Parar
3.3 Quente
4. Alavanca
5. Acessório de limpeza
6. Porta-cápsulas
7. Agulha de limpeza
8. Botão Ligar/Desligar
9. Injetor
10. Gaveta de recolha de pingos

MODO ECONÓMICO:

Após1 minuto de não utilização após uma extração.
5 minutos após ligar se não houver extração.

Ter em atenção que a máquina consome eletricidade (0,27 W.h), mesmo no modo económico.

DADOS TÉCNICOS

PT
220–240 V, 50/60 Hz, 1340–1600 W

max. 15 bar

0,8 L

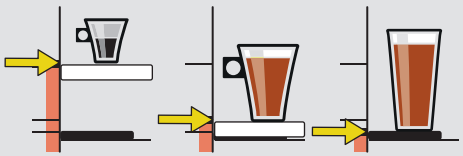
~2 kg

5–45 °C
41–113 °F

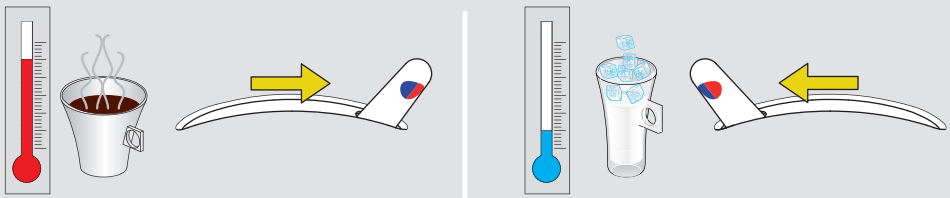
A = 13,60 cm
B = 27,60 cm
C = 26,60 cm

3. EXEMPLOS DE BEBIDAS

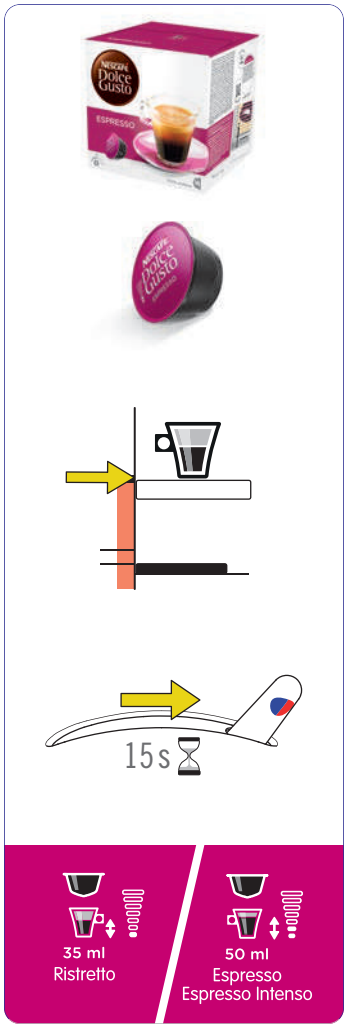
Ajustar a gaveta de recolha de pingos



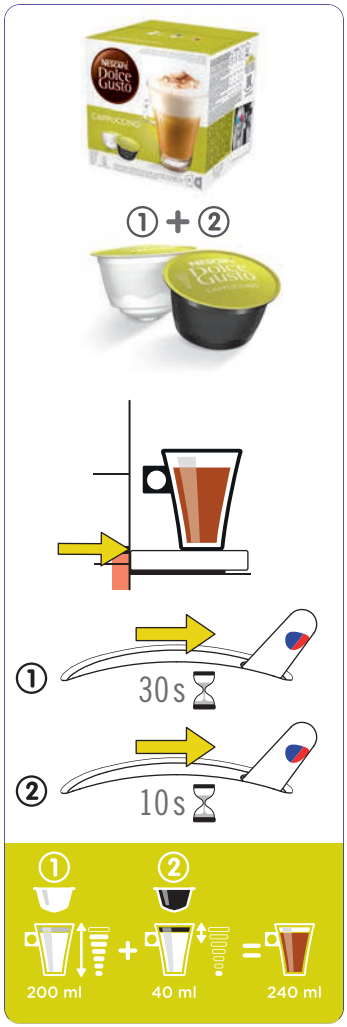
Selecionar quente ou frio



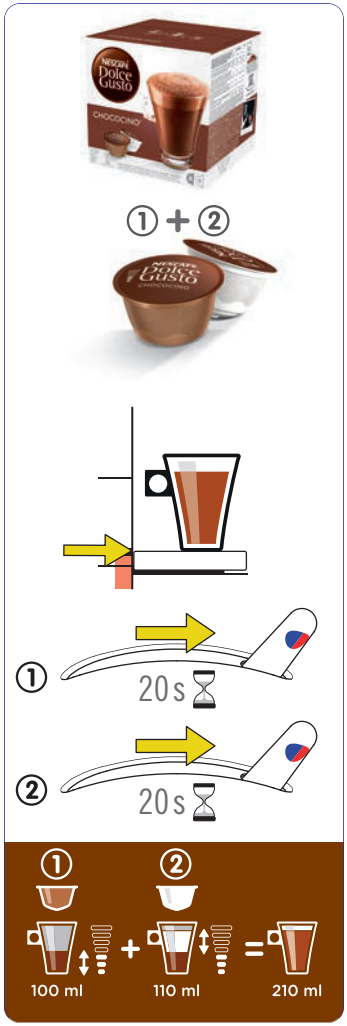
ESPRESSO



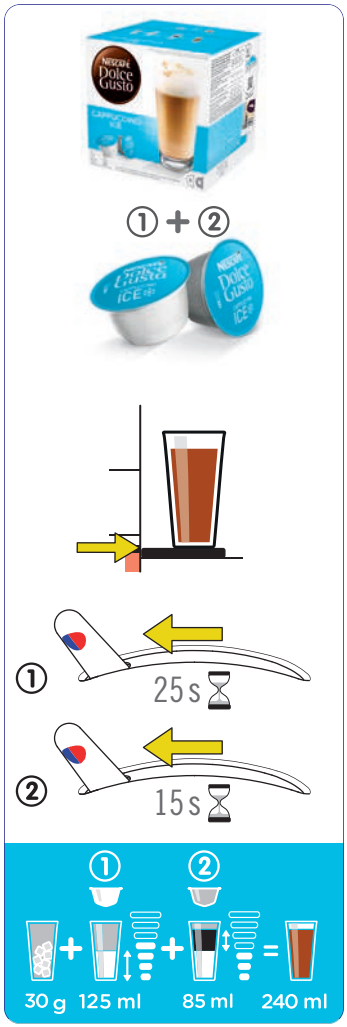
CAPPUCCINO



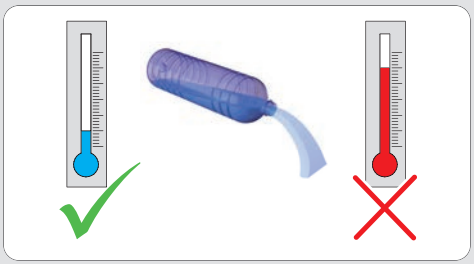
CHOCOCINO



CAPPUCCINO ICE

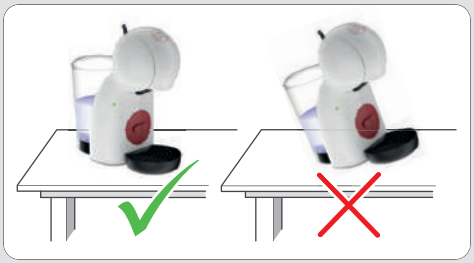


4. RECOMENDAÇÕES PARA UMA UTILIZAÇÃO SEGURA

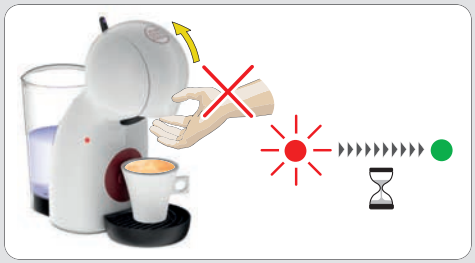


Não introduzir água quente no reservatório de água!

Utilizar apenas água potável para o enxaguamento e a preparação de bebidas.



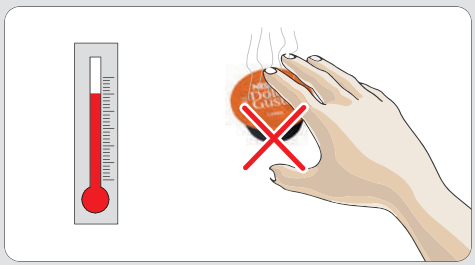
Manter sempre a máquina na posição correta!



Após finalizar a preparação, o botão Ligar/Desligar pisca em vermelho por aprox. 5 segundos. **Durante este período não retirar o porta cápsulas!**

Não tocar na ficha com as mãos húmidas. Não tocar na máquina com as mãos húmidas.

Nunca usar esponjas molhadas. Utilizar apenas um pano macio húmido para limpar a superfície exterior da máquina.



Não tocar na cápsula usada após a preparação da bebida! A cápsula está quente: risco de queimaduras!

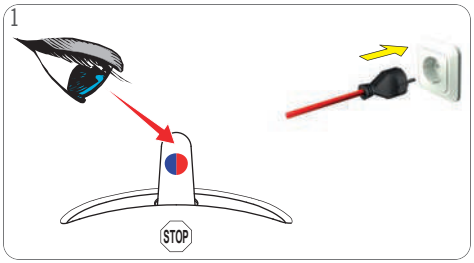
Não tocar no injetor com a ponta do dedo!

Não utilizar o acessório de limpeza para preparar chá ou água quente.

SE NÃO FOR UTILIZADA POR MAIS DE 2 DIAS: Esvazie o reservatório de água, enxagúe-o, encha-o novamente com água potável fresca e coloque-o na máquina. Antes de reutilizar, enxágue a máquina conforme instruções em 7. «Limpeza» na página 13 , iniciando com o passo 4 até o passo 8.

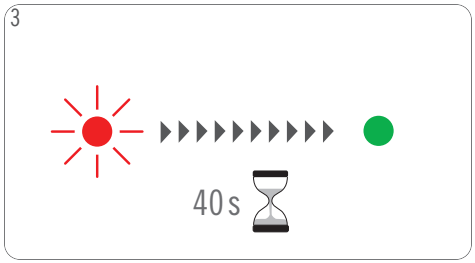
5. PRIMEIRA UTILIZAÇÃO

5. 1 COMO LIGAR A MÁQUINA



Assegure-se que a alavanca de seleção esteja na posição "PARAR". Confirmar a tensão de alimentação da máquina conforme consta em 2. «VISÃO GERAL DA MÁQUINA» na página 5. Ligar a ficha de alimentação à tomada.

Abrir a alavanca. Puxar o porta-cápsulas para fora.



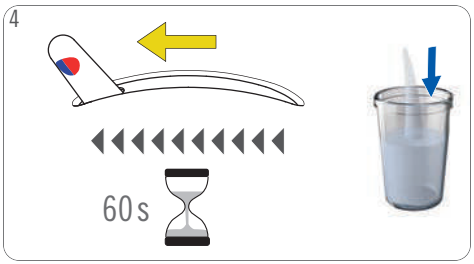
A máquina liga automaticamente quando o suporte para cápsulas é removido. O botão Ligar/Desligar começa a piscar em vermelho enquanto a máquina está a aquecer durante aprox. 40 segundos. Em seguida, o botão Ligar/Desligar fica verde. A máquina está pronta para ser utilizada.

5. 2 ENXÁGUE NA PRIMEIRA UTILIZAÇÃO

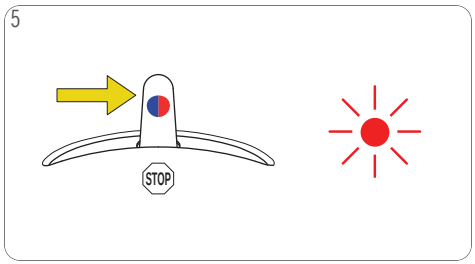
Encher novamente o reservatório de água com água potável. Introduzir o porta-cápsulas na máquina. Remover a gaveta de recolha de pingos.

Abrir a alavanca. Colocar o acessório de limpeza no porta-cápsulas. Inserir o porta-cápsulas na máquina. Colocar um recipiente de grande capacidade sob o bico de saída do café.

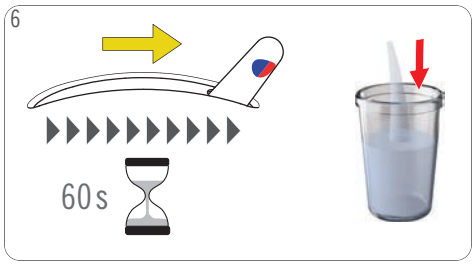
Fechar a alavanca.



Empurrar a alavanca de seleção para a posição "FRIO". A máquina inicia o enxaguamento.



Após cerca de 60 segundos, empurrar a alavanca de seleção para a posição "PARAR". O botão Ligar/Desligar pisca em vermelho por aprox. 5 segundos.

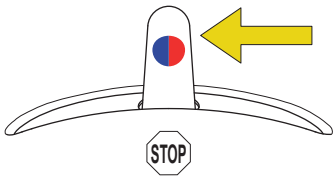


Empurrar a alavanca de seleção para a posição "QUENTE". A máquina inicia o enxaguamento.

5. PRIMEIRA UTILIZAÇÃO

5. 2 ENXÁGUE NA PRIMEIRA UTILIZAÇÃO

7



Após cerca de 60 segundos, empurrar a alavanca de seleção para a posição "PARAR".

8

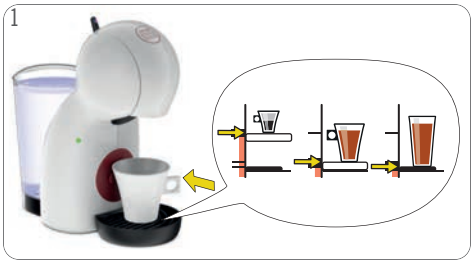
Abrir a alavanca. Puxar o porta-cápsulas para fora. Retirar o acessório de limpeza. Inserir novamente o porta-cápsulas na máquina.

9

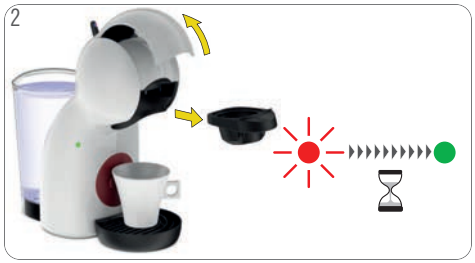
Despejar o recipiente. Encher novamente o reservatório de água com água potável. Instalar o reservatório na máquina. Ajustar a gaveta de recolha de pingos. A máquina está pronta para ser utilizada.

6. PREPARAÇÃO DE UMA BEBIDA

6. 1 UMA CÁPSULA (P.EX. LUNGO)

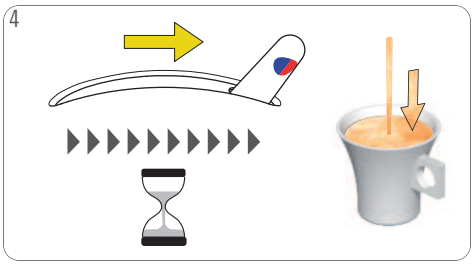


Ajustar a posição da gaveta de recolha de pingos. Colocar a chávena com o tamanho apropriado sobre a gaveta de recolha de pingos. Consulte o capítulo 3. «EXEMPLOS DE BEBIDAS» ou a embalagem. Verificar se o reservatório de água contém água potável suficiente.

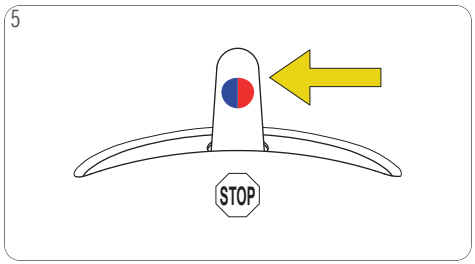


Abrir a alavanca. Puxar o porta-cápsulas para fora. A máquina liga automaticamente. O botão Ligar/Desligar começa a piscar em vermelho enquanto a máquina está a aquecer durante aprox. 40 segundos. Em seguida, o botão Ligar/Desligar fica verde. A máquina está pronta para a utilização.

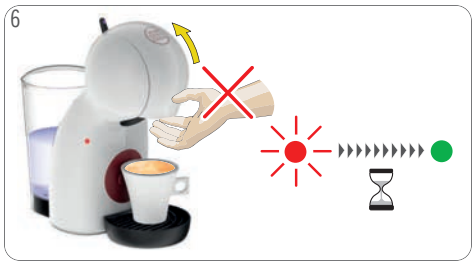
Assegurar-se que o acessório de limpeza não está no interior. Introduzir a cápsula no porta-cápsulas. Introduzir o porta-cápsulas na máquina. Fechar a alavanca.



Empurrar a alavanca de seleção para a posição “QUENTE” ou “FRIO” conforme recomendado nas embalagens das cápsulas. A máquina inicia a preparação da bebida.

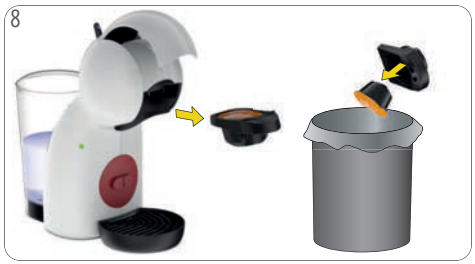


Permanecer junto da máquina durante a preparação da bebida! Após alcançar o nível desejado, empurrar a alavanca de seleção para a posição "PARAR". A máquina pára automaticamente a preparação da bebida.



Após finalizar a preparação, o botão Ligar/Desligar pisca em vermelho por alguns segundos e muda para verde fixo. **Durante este período não retirar o porta cápsulas!**

Quando o botão Ligar/Desligar ficar verde, abra a alavanca de fecho. Retire a chávena da gaveta de recolha de pingos.

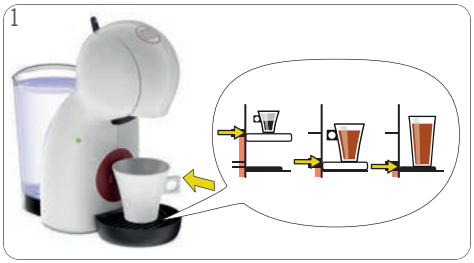


Puxar o porta-cápsulas para fora. Retirar a cápsula usada. Deitar a cápsula usada no lixo.

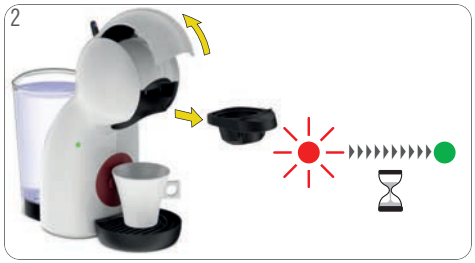
Enxaguar o porta-cápsulas (interior e exterior) com água potável. Secar o porta-cápsulas. Introduzir o porta-cápsulas na máquina. Delicie-se com a sua bebida!

6. PREPARAÇÃO DE UMA BEBIDA

6. 2 DUAS CÁPSULAS (P. EX. CAPPUCCINO)

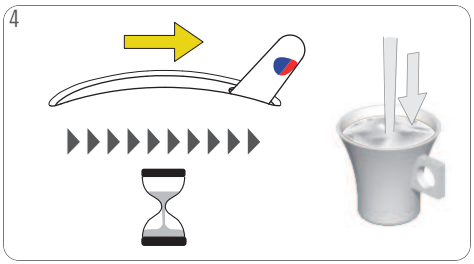


Ajustar a posição da gaveta de recolha de pingos. Colocar a chávena com o tamanho apropriado sobre a gaveta de recolha de pingos. Consulte o capítulo 3. «EXEMPLOS DE BEBIDAS» ou a embalagem. Verificar se o reservatório de água contém água potável suficiente.

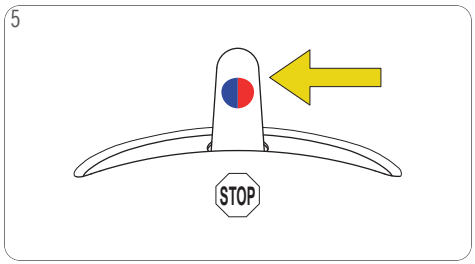


Abrir a alavanca. Puxar o porta-cápsulas para fora. A máquina liga automaticamente. O botão Ligar/Desligar começa a piscar em vermelho enquanto a máquina está a aquecer durante aprox. 40 segundos. Em seguida, o botão Ligar/Desligar fica verde. A máquina está pronta para a utilização.

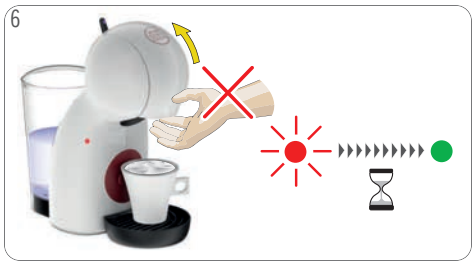
Assegurar-se que o acessório de limpeza não está no interior. Introduzir a primeira cápsula no porta-cápsulas. Introduzir o porta-cápsulas na máquina. Fechar a alavanca.



Empurrar a alavanca de seleção para a posição “QUENTE” ou “FRIO” conforme recomendado nas embalagens das cápsulas. A máquina inicia a preparação da bebida.



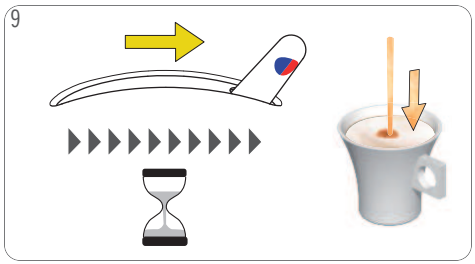
Permanecer junto da máquina durante a preparação da bebida! Após alcançar o nível desejado, empurrar a alavanca de seleção para a posição "PARAR". A máquina pára automaticamente a preparação da bebida.



Após finalizar a preparação, o botão Ligar/Desligar pisca em vermelho por alguns segundos e muda para verde fixo. **Durante este período não retirar o porta cápsulas!**

Quando o botão Ligar/Desligar ficar verde, abra a alavanca de fecho. Puxar o porta-cápsulas para fora. Retirar a cápsula usada. Deitar a cápsula usada no lixo.

Introduzir a segunda cápsula no porta-cápsulas. Introduzir o porta-cápsulas na máquina. Fechar a alavanca.

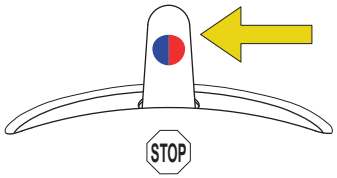


Empurrar a alavanca de seleção para a posição “QUENTE” ou “FRIO” conforme recomendado nas embalagens das cápsulas. A máquina inicia a preparação da bebida.

6. PREPARAÇÃO DE UMA BEBIDA

6. 2 DUAS CÁPSULAS (P. EX. CAPPUCCINO)

10



Permanecer junto da máquina durante a preparação da bebida! Após alcançar o nível desejado, empurrar a alavanca de seleção para a posição "PARAR". A máquina pára automaticamente a preparação da bebida.

11

Após finalizar a preparação, o botão Ligar/Desligar pisca em vermelho por alguns segundos e muda para verde fixo. **Durante este período não retirar o porta cápsulas!**

12

Quando o botão Ligar/Desligar ficar verde, abra a alavanca de fecho. Retire a chávena da gaveta de recolha de pingos.

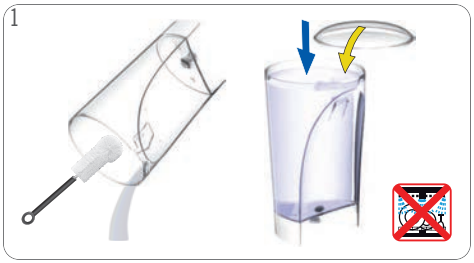
13

Puxar o porta-cápsulas para fora. Retirar a cápsula usada. Deitar a cápsula usada no lixo.

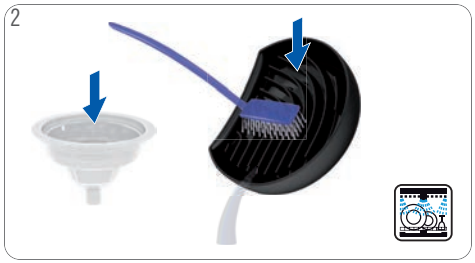
14

Enxaguar o porta-cápsulas (interior e exterior) com água potável. Secar o porta-cápsulas. Introduzir o porta-cápsulas na máquina. Delicie-se com a sua bebida!

7. LIMPEZA

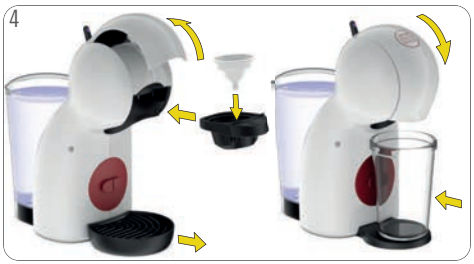


Enxaguar e lavar o reservatório de água. Utilizar uma escova limpa (para alimentos) e detergente para a loiça. Depois, encher novamente o reservatório de água com água potável e instalar o reservatório na máquina. Não lavar o reservatório de água na máquina de lavar a loiça!

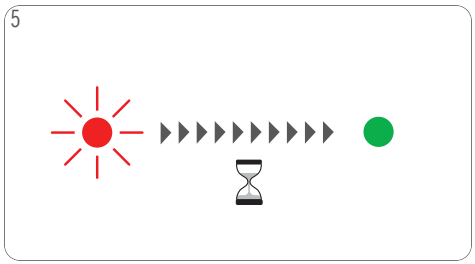


Lavar a gaveta de recolha de pingos e o acessório de limpeza com água potável fresca. Limpar a gaveta de recolha de pingos com uma escova para alimentos. O porta-cápsulas pode também ser lavado na máquina de lavar a loiça.

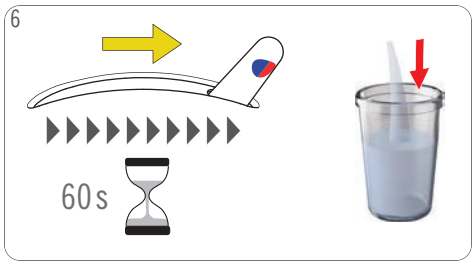
Lavar o porta-cápsulas (interior e exterior) com detergente para a loiça e água potável. O porta-cápsulas pode também ser lavado na máquina de lavar a loiça. Secar o porta-cápsulas. Limpe a cabeça da máquina em torno do injetor com um pano macio e húmido.



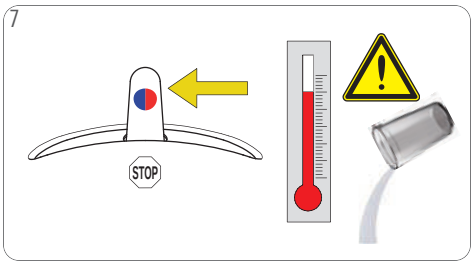
Abrir a alavanca. Colocar o acessório de limpeza no porta-cápsulas. Inserir o porta-cápsulas na máquina. Fechar a alavanca. Remover a gaveta de recolha de pingos. Colocar um recipiente de grande capacidade sob o bico de saída do café.



A máquina liga automaticamente quando o suporte para cápsulas é removido. O botão Ligar/Desligar começa a piscar em vermelho enquanto a máquina está a aquecer durante aprox. 40 segundos. Em seguida, o botão Ligar/Desligar fica verde. A máquina está pronta para ser utilizada.

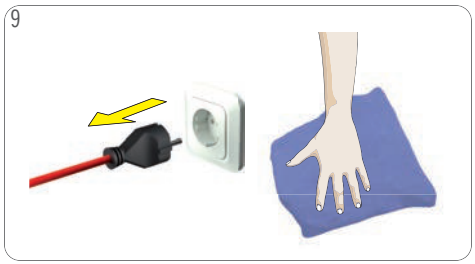


Empurrar a alavanca de seleção para a posição "QUENTE". A máquina inicia o enxaguamento.



Após cerca de 60 segundos, empurrar a alavanca de seleção para a posição "PARAR". Remover e despejar o recipiente. **Advertência: água quente! Manusear com cuidado!**

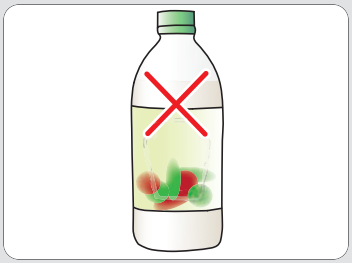
Abrir a alavanca. Puxar o porta-cápsulas para fora. Retirar o acessório de limpeza. Inserir novamente o porta-cápsulas na máquina. Se necessário, remover a água do reservatório de água.



Desligar a ficha da tomada! Limpar a máquina com um pano macio e húmido. Secar depois a máquina com um pano macio e seco.

8. DESCALCIFICAÇÃO NO MÍNIMO A CADA 3–4 MESES

Utilizar o descalcificante líquido NESCAFÉ® Dolce Gusto®. Para encomendar, ligar para o número da linha de assistência NESCAFÉ® Dolce Gusto® ou visitar o site NESCAFÉ® Dolce Gusto®.



Não utilizar vinagre para efetuar a descalcificação!

Evitar o contacto do descalcificante com a máquina.

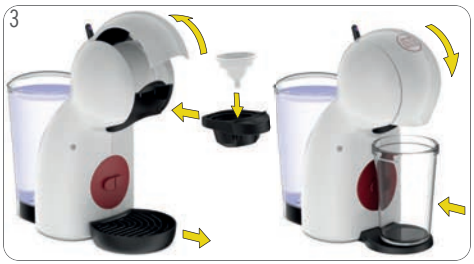
1

Caso o botão Ligar/Desligar mude da luz verde fixa para a luz laranja fixa (sinal de descalcificação), ou a bebida saia mais lentamente do que usualmente (ou mesmo aos pingos), ou se estiver mais fria do que normalmente, a máquina deve ser descalcificada.

2

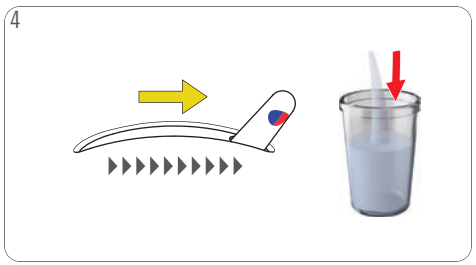
Se necessário, remover a água do reservatório de água. Misture 0,5 litro de água potável fresca com o descalcificante num copo medidor. Verter a solução descalcificante no reservatório de água e colocá-lo na máquina.

3



Abrir a alavanca. Colocar o acessório de limpeza no porta-cápsulas. Inserir o porta-cápsulas na máquina. Fechar a alavanca. Remover a gaveta de recolha de pingos. Colocar um recipiente de grande capacidade sob o bico de saída do café.

4



Empurrar a alavanca de seleção para a posição "QUENTE". A máquina inicia a descalcificação.

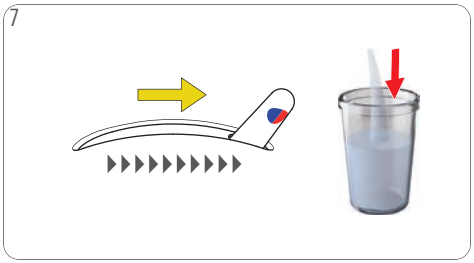
5

Verificar visualmente se o reservatório de água está vazio. Empurrar a alavanca de seleção para a posição "PARAR". Botão indicador fica verde quando a descalcificação foi finalizada.

6

Despejar e lavar o recipiente. Enxaguar e lavar o reservatório de água. Utilizar uma escova limpa (para alimentos) e detergente para a loiça. Depois, encher novamente o reservatório de água com água potável e instalar o reservatório na máquina.

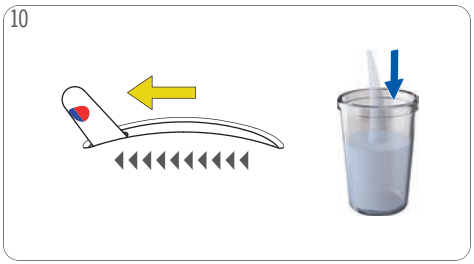
8. DESCALCIFICAÇÃO NO MÍNIMO A CADA 3–4 MESES



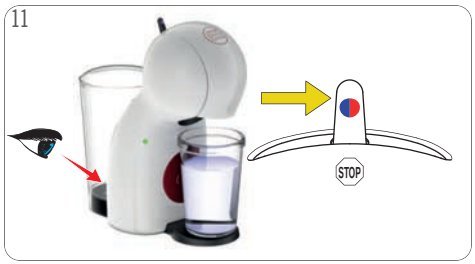
Empurrar a alavanca de seleção para a posição "QUENTE". A máquina inicia o enxaguamento.

Verificar visualmente se o reservatório de água está vazio. Empurrar a alavanca de seleção para a posição "PARAR".

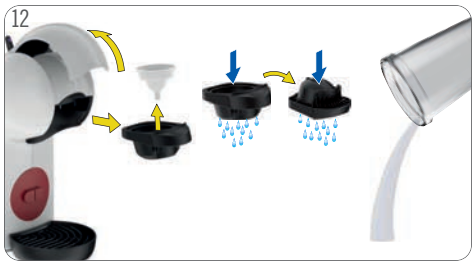
Despejar o recipiente. Retirar o reservatório de água. Depois, encher novamente o reservatório de água com água potável e instalar o reservatório na máquina.



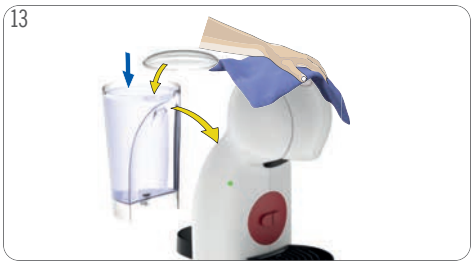
Empurrar a alavanca de seleção para a posição "FRIO". A máquina inicia o enxaguamento.



Verificar visualmente se o reservatório de água está vazio. Empurrar a alavanca de seleção para a posição "PARAR".



Abrir a alavanca. Puxar o porta-cápsulas para fora. Retirar o acessório de limpeza. Enxaguar o porta-cápsulas (interior e exterior) com água potável. Inserir novamente o porta-cápsulas na máquina.



Encher novamente o reservatório de água com água potável. Introduzir o porta-cápsulas na máquina. Limpar a máquina com um pano macio e húmido. Secar depois a máquina com um pano macio e seco.

9. RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS

9. 1 BOTÃO LIGAR/DESLIGAR FICA ACESO COM LUZ LARANJA

Botão indicador fica laranja

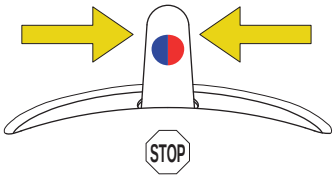
1

Significa que a máquina precisa de ser descalcificada. Siga as instruções contidas em 8. «Descalcificação no mínimo a cada 3–4 meses» na página 14.

9. 2 LÍQUIDO NÃO SAI – SEM ÁGUA NO RESERVATÓRIO DE ÁGUA?

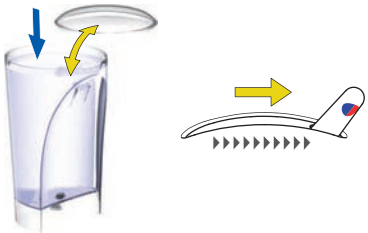
Não sai nenhum líquido e a máquina faz um ruído alto: O reservatório de água pode estar vazio.

1



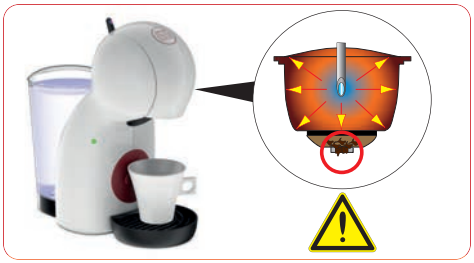
Empurrar a alavanca de seleção para a posição "PARAR".

2

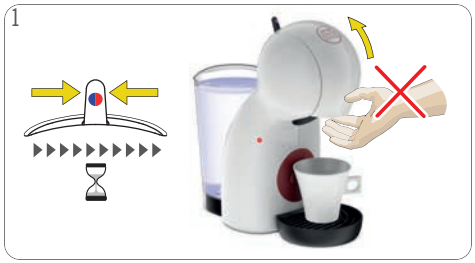


Verificar se o reservatório de água contém água potável suficiente. Se não, encher o reservatório de água com água potável fresca e premir a alavanca de seleção para a posição "QUENTE" ou "FRIO", respetivamente, para continuar a preparação. Se o reservatório de água estiver cheio, verifique as instruções descritas em 9.3 e 9.4.

9. 3 LÍQUIDO NÃO SAI – CÁPSULA BLOQUEADA?



Não há saída de líquido: A cápsula pode estar bloqueada e pressurizada.



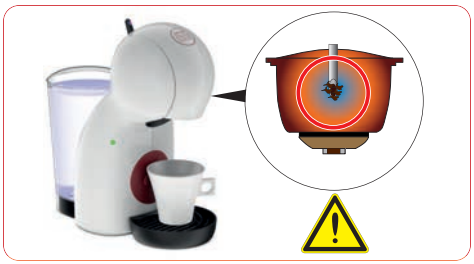
Empurrar a alavanca de seleção para a posição "PARAR". Abrir a alavanca. Se não conseguir abrir a alavanca, aguarde 20 minutos e tente novamente.

Se for possível abrir a alavanca, prossiga com o passo 3. Em caso negativo, retire a ficha da tomada e ligue para a linha de assistência NESCAFÉ® Dolce Gusto®.

Não beber o café! Deitar a cápsula usada no lixo.

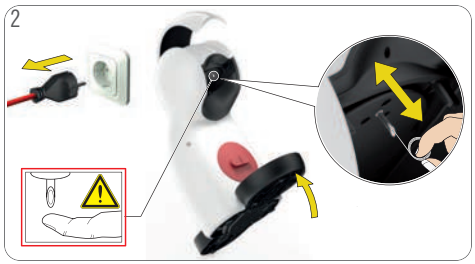
Tente utilizar a máquina sem cápsula. Se a água fluir, fica claro que a cápsula tinha uma falha. Basta utilizar outra cápsula. Em caso negativo, prossiga com 9.4 “Não sai líquido - injetor bloqueado”.

9. 4 LÍQUIDO NÃO SAI – INJETOR BLOQUEADO?



Não sai líquido: O injetor pode estar bloqueado ou sob pressão.

Remover o reservatório de água e remover a agulha para limpeza. **Manter a agulha fora do alcance das crianças.**



Desligar a ficha da tomada! Para melhor alcançar o injetor, inclinar a máquina. Nunca tocar o injetor com o dedo! Limpar o injetor com a agulha para limpeza. Siga as instruções contidas em 8. «Descalcificação no mínimo a cada 3–4 meses» na página 14.

9. 5 DIVERSOS

A máquina não liga.

1

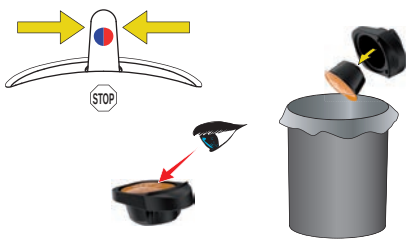
Verificar se a ficha de alimentação se encontra ligada à tomada. Em caso afirmativo, verificar a alimentação de corrente.

2

Se a máquina não ligar, contactar a Linha de Assistência NESCAFÉ® Dolce Gusto®. Consultar os números da Linha de Assistência na última página deste manual.

A bebida sai em salpicos pelo bico de saída de café.

1



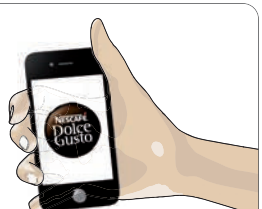
Empurrar a alavanca de seleção para a posição "PARAR". Não beber o café! Puxar o porta-cápsulas para fora. Deitar a cápsula usada no lixo.

2

Limpe a superfície da máquina em torno na agulha injetora. Introduzir uma cápsula nova no porta-cápsulas voltar a colocá-lo na máquina.

Caso a bebida saia mais devagar do que normalmente (ou mesmo aos pingos), tente utilizar outra cápsula. Caso o problema persista, a máquina deve ser descalcificada.

1

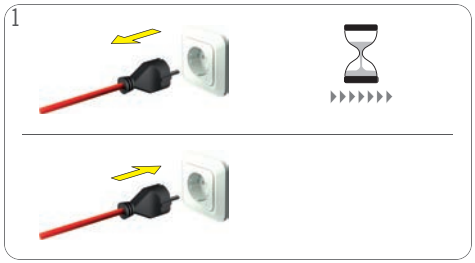


www.dolce-gusto.com

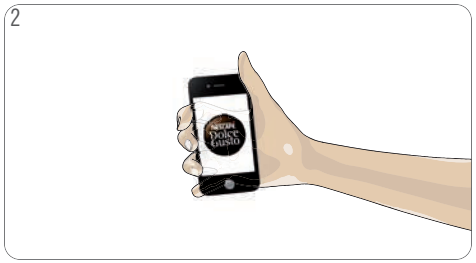
Utilizar o descalcificante líquido NESCAFÉ® Dolce Gusto®. Para encomendar, ligar para o número da linha de assistência NESCAFÉ® Dolce Gusto® ou visitar o site NESCAFÉ® Dolce Gusto®.

9. 5 DIVERSOS

O botão Ligar/Desligar pisca rápido em vermelho.

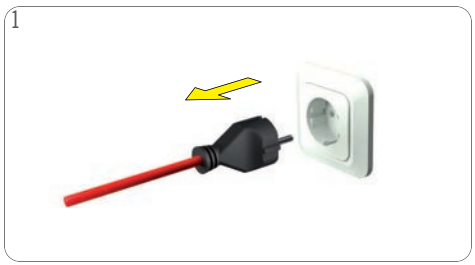


Desligar a máquina. Desligar a ficha da tomada e aguardar 20 minutos. Remova o porta-cápsulas e deite a cápsula fora. Depois, ligar novamente a ficha à tomada e ligar a máquina.

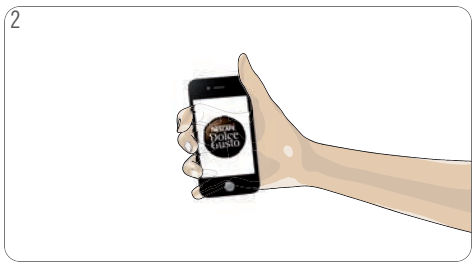


Caso o botão Ligar/Desligar ainda esteja a piscar em vermelho, ligue para a linha de assistência NESCAFÉ® Dolce Gusto®. Consultar os números da Linha de Assistência na última página deste manual.

Há água por baixo ou à volta da máquina. Limpar a água.



Desligar a ficha da tomada!



Ligue para o número da linha de assistência NESCAFÉ® Dolce Gusto® ou visite o site NESCAFÉ® Dolce Gusto®. Consultar os números da Linha de Assistência na última página deste manual.

A água está sair aos salpicos da saída do café durante o enxaguamento ou a descalcificação.

Colocar o acessório de limpeza no porta-cápsulas. Inserir o porta-cápsulas na máquina.

NESCAFÉ Dolce Gusto

KRUPS

LINHAS DE ASSISTÊNCIA

AE 800348786
AL 0842 640 10
AR 0800 999 81 00
AT 0800 365 23 48
AU 1800 466 975
BA 0800 202 42
BE 0800 93217
BG 0 700 10 330
BR 0800 7762233
CA 1 888 809 9267
CH 0800 86 00 85
CL 800 213 006
CO 01800-05-15566
CN 4006304868
CR 0-800-542-5444
CZ 800 135 135
DE 0800 365 23 48
DK 80 300 100
DO (809) 508-5100
EC 1800 637-853 (1800 NESTLE)
EE 6 177 441
ES 900 10 21 21
FI 0800 0 6161
FR 0 800 97 07 80
GB 0800 707 6066
GR 210 6371000
GT 1-800-299-0019
HK (852) 21798999
HN 800-2220-6666
HR 0800 600 604
HU 06 40 214 200
ID 0800 182 1028
IE 00800 6378 5385
IL 1-700-50-20-54
IT 800365234
JO +96265902997
JP 0120-879-816
KR 080-234-0070
KW +965 22286847
KZ 8-800-080-2880
LB +9614548593
LU 8002 3183
LT 8 700 55 200
LV 67508056
MA 080 100 52 54
ME 020 269 902
Middle East: +97143634100
MX 01800 365 2348
MK 0800 00 200
MT 80074114
MY 1800 88 3633
NI 1-800-4000
NL 0800-3652348
NO 800 80 730
NZ 0800 365 234
PA 800-0000
PE 80010210
PH 898-0061
PK 0800-62282
PL 0800 174 902
PT 800 200 153
PY 0800-112121
QA +97444587615
RO 0 800 8 637 853
RU 8-800-700-79-79
SA 8008971971
SE 020-299200
SG 1 800 836 7009
SI 080 45 05
SK 0800 135 135
SR 0800 000 100
SV 800-6179
TH 1-800-295588
0-2657-8601
TR 0800 211 02 18
4 44 31 60
TT (868) 663-6832
TW 0800-000-338
UA 0 800 50 30 10
US 1-800-745-3391
UY 0800-2122
VN 1800 6699
ZA 086 009 6116
+27 11 514 6116

8020003096 2018/12